

BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN – NĂM HỌC 2023- 2024

I. KHẢO SÁT SINH VIÊN ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC VÀ GIẢNG VIÊN

1. Mục đích khảo sát

- Khảo sát sự hài lòng của sinh viên về các môn học và giảng viên giảng dạy trong HK1/2023-2024 của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM;
- Tổng hợp ý kiến của sinh viên làm cơ sở đánh giá để gửi phản hồi cho các khoa, đơn vị có liên quan làm căn cứ cải tiến, điều chỉnh (nếu có)

2. Căn cứ thực hiện

- Kế hoạch số 60/KH-KHTN ngày 28/9/2023 về công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024 của Phòng Khảo thí & ĐBCL Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM;
- Thông báo số 165/TB-KHTN ngày 6/12/2023 của Trưởng phòng Khảo thí & ĐBCL về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của Nhà trường học kỳ I/2023-2024 dành cho sinh viên bậc đại học hệ chính quy.

3. Hình thức khảo sát

- Khảo sát được thực hiện đối với tất cả sinh viên bậc đại học hệ chính quy có đăng ký học phần HK1/2023-2024 (bao gồm cả sinh viên chương trình đề án của các khoa).
- Khảo sát trực tuyến thông qua tài khoản cá nhân của sinh viên trên hệ thống portal của trường.
- Đối với môn học lý thuyết hoặc môn học bao gồm lý thuyết và thực hành/bài tập, sinh viên sẽ thực hiện đánh giá môn học và đánh giá giảng viên dạy lý thuyết.
- Đối với môn học có nhiều giảng viên tham gia giảng dạy trong cùng một lớp, sinh viên sẽ tự chọn 1 giảng viên mà mình muốn đánh giá.

4. Số lượng và tỷ lệ thực hiện khảo sát

Có 10.930/14.729 sinh viên tham gia khảo sát, chiếm tỷ lệ 74,21%.

Độ tin cậy của bảng hỏi được phân tích bằng phần mềm SPSS version 20.0.

II. KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG

1. Mục đích khảo sát

- Khảo sát về chất lượng đào tạo của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM có đáp ứng được nhu cầu của xã hội thông qua ý kiến phản hồi của sinh viên tốt nghiệp (cựu sinh viên) và đơn vị sử dụng lao động (doanh nghiệp);
- Khảo sát giảng viên và sinh viên năm cuối của trường về mức độ phù hợp của chương trình đào tạo của từng ngành;
- Kết quả khảo sát được sử dụng làm cơ sở để từng bước điều chỉnh chương trình đào tạo nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của trường, đáp ứng nhu cầu xã hội.

2. Căn cứ thực hiện

- Kế hoạch số 60/KH-KHTN ngày 28/9/2023 về công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024 của Phòng Khảo thí & ĐBCL Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM;
- Kế hoạch số 174/KH-KHTN ngày 12/10/2023 về khảo sát ý kiến các bên liên quan (giảng viên, cựu sinh viên, doanh nghiệp) về chất lượng đào tạo của trường, tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp và hoạt động của đội ngũ hỗ trợ, năm học 2023-2024 của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.

3. Hình thức khảo sát

- Khảo sát được thực hiện đối với toàn thể VC-NLĐ của Trường Đại học Khoa học tự nhiên.
- Thực hiện khảo sát trực tuyến thông qua hệ thống LimeSurvey đối với cựu sinh viên, giảng viên, doanh nghiệp và sinh viên năm cuối khóa 2020 (đánh giá khóa học).

4. Số lượng và tỷ lệ thực hiện khảo sát

- Có 2.234 cựu sinh viên thực hiện khảo sát (tốt nghiệp trong năm 2022).
 - Có 3.129 sinh viên năm cuối thực hiện khảo sát (khóa 2020).
 - Có 520 giảng viên thực hiện khảo sát 23 ngành/CTĐT.
 - Có 314 doanh nghiệp thực hiện khảo sát.
- Độ tin cậy của bảng hỏi được phân tích bằng phần mềm SPSS version 20.0.

III. KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA VC-NLĐ VỀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

1. Mục đích khảo sát

Khảo sát mức độ hài lòng của viên chức và người lao động (VC-NLĐ) Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM về các hoạt động phục vụ/hỗ trợ, về môi trường làm việc của trường. Qua đó, nhà trường có cơ sở để xem xét và điều chỉnh các hoạt động phục vụ/hỗ trợ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của trường được tốt hơn.

2. Căn cứ thực hiện

- Kế hoạch số 203/KH-KHTN ngày 08/11/2023 của Hiệu Trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM về việc khảo sát sự hài lòng của VC-NLĐ về các hoạt động phục vụ/hỗ trợ của Trường năm 2023;
- Kế hoạch số 60/KH-KHTN ngày 28/9/2023 về công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024 của Phòng Khảo thí & Đảm bảo chất lượng (KT&ĐBCL) Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.

3. Hình thức khảo sát

Khảo sát được thực hiện bằng hình thức trực tuyến, Phòng Tổ chức - Hành chính gửi danh sách email VC-NLĐ cần khảo sát cho Phòng KT&ĐBCL;

Phòng KT&ĐBCL gửi link khảo sát trực tuyến qua email VC-NLĐ để thực hiện khảo sát thông qua hệ thống LimeSurvey;

Phòng KT&ĐBCL: xử lý dữ liệu khảo sát, viết báo cáo tổng hợp.

4. Số lượng và tỷ lệ thực hiện khảo sát

- Có 685/929 VC-NLĐ thuộc các đơn vị trong trường thực hiện khảo sát, chiếm tỷ lệ 73,74%.

Độ tin cậy của bảng hỏi được phân tích bằng phần mềm SPSS version 20.0.