

BÁO CÁO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN – NĂM HỌC 2023- 2024

Đơn vị: KHOA HÓA HỌC

I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

1. Về hoạt động khảo sát

- **Đối tượng khảo sát:** Sinh viên năm cuối; Cựu sinh viên; Giảng viên giảng dạy các chương trình đào tạo của khoa; Đơn vị sử dụng lao động là sinh viên tốt nghiệp của khoa.
- **Đơn vị thực hiện khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng
- **Đơn vị tổng hợp kết quả khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

2. Tóm tắt các kết quả khảo sát

a) Các bên liên quan đánh giá CTĐT

Kết quả khảo sát từ các bên liên quan, bao gồm đội ngũ giảng viên, cựu sinh viên và nhà tuyển dụng, cho thấy chương trình đào tạo và chất lượng sinh viên năm học 2022-2023 được đánh giá tích cực. Có 75% giảng viên Khoa Hóa học tham gia đánh giá, với điểm trung bình từ 4.2-4.3/5, phản ánh mức độ hài lòng cao. Kiến thức của sinh viên đáp ứng kỳ vọng chương trình với điểm số từ 4.0-4.2/5. Năng lực sử dụng ngoại ngữ, kỹ năng giải quyết vấn đề và làm việc nhóm của sinh viên cũng đạt mức khả quan, được đánh giá từ 3.9-4.0/5. Mặc dù thái độ học tập của sinh viên, đặc biệt là sinh viên chương trình chính quy chuẩn, chưa hoàn toàn đạt mức kỳ vọng nhưng giảng viên vẫn thể hiện sự hài lòng chung với mức đánh giá 4.0-4.1/5. Đồng thời, giảng viên Khoa Hóa học đã đóng góp 10 ý kiến xây dựng, chủ yếu liên quan đến cải thiện cơ sở vật chất phục vụ cho các hoạt động giảng dạy. Kết quả này là cơ sở để tiếp tục phát triển, và việc cải thiện thái độ học tập của sinh viên sẽ giúp nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo.

Đối với nhà tuyển dụng, có 32 doanh nghiệp đã tham gia đánh giá chất lượng sinh viên của Khoa Hóa học. Mặc dù năng lực sử dụng ngoại ngữ và mức độ phù hợp với công việc vẫn cần cải thiện, nhiều nhà tuyển dụng đã thể hiện sự đánh giá tích cực về trình độ chuyên môn và sự hài lòng với chất lượng đào tạo của nhà trường. Đáng chú ý, 10/32 nhà tuyển dụng đã cung cấp đánh giá về mức độ phù hợp công việc và chuyên môn với điểm số từ 3.4-3.8/5, đây là cơ sở quan trọng để Khoa tiếp tục nâng cao hơn nữa chương trình đào tạo đáp ứng nhu cầu thực tế của doanh nghiệp.

Về phía cựu sinh viên, có 65% sinh viên tốt nghiệp đã phản hồi ý kiến cho nhà trường. Tỷ lệ có việc làm và học sau đại học đạt 95%, trong đó 5% sinh viên còn lại đang cân nhắc học văn bằng 2 hoặc tìm kiếm công việc phù hợp với năng lực của mình. Đặc biệt, 70% sinh viên chưa có việc làm bày tỏ mong muốn học tiếp sau đại học, và 30% chọn không theo học tiếp. Kết quả này vượt xa kỳ vọng của Khoa Hóa học, khi so với các năm trước, chỉ 25% sinh viên tham gia học sau đại học và 75% còn lại đã có việc làm trong lĩnh vực hóa học hoặc công nghệ kỹ thuật hóa học.

Phản hồi từ cựu sinh viên với mức hài lòng về chất lượng đào tạo đạt 3.9/5. Họ cho biết khả năng thích nghi với công việc hiện tại đạt mức 3.5/5, và kiến thức, kỹ năng học được có thể áp dụng vào công việc, tuy cần có thêm thời gian để thích ứng hoàn toàn (đánh giá 3.7/5). Sự đa dạng về vị trí việc làm và loại hình doanh nghiệp tuyển dụng là một minh chứng cho sự thành công của chương trình đào tạo.

STT	Nội dung khảo sát	Tỷ lệ hài lòng trung bình	Điểm trung bình hài lòng
1	Về kiến thức chuyên môn	96.49	4.05
2	Về kỹ năng sử dụng ngoại ngữ	87.13	3.35
3	Về kỹ năng sử dụng CNTT	96.49	3.91
4	Về kỹ năng giao tiếp, ứng xử	93.57	3.66
5	Về kỹ năng giải quyết vấn đề	94.15	3.72
6	Về kỹ năng làm việc nhóm	94.15	3.74
7	Về tuân thủ nội quy và quy định trong công việc	98.25	4.25
8	Về tinh thần trách nhiệm trong công việc	98.25	4.23
9	Về tinh thần ham học hỏi và cầu tiến trong công việc	97.08	4.20
10	Về mức độ phù hợp giữa công việc và chuyên môn đào tạo	94.15	3.83
11	Về mức độ đáp ứng công việc	88.89	3.57
12	Đánh giá chung về mức độ hài lòng về CTĐT của trường	97.08	4.00

b) Kết quả khảo sát sinh viên đánh giá môn học

Trong năm học 2023-2024, có 1640 sinh viên tham gia khảo sát môn học (chiếm 78%) về các nội dung:

1- Môn học (lý thuyết, bài tập và thực hành): mức độ hài lòng môn học lý thuyết và bài tập từ 88% đến 97% theo các chương trình của Khoa Hóa học, với mức trung bình 4.0-4.6 (tính trên mức 5). Trong khi đó mức độ hài lòng môn bài tập thì dao động từ 87% đến 95% theo các chương trình của Khoa Hóa học, với mức trung bình 4.1-4.6. Riêng đối với các môn thực hành, sinh viên có độ hài lòng cao do các bài thực hành được thiết kế giúp sinh viên trải nghiệm lại kiến thức đã học và giúp sinh viên rèn kỹ năng nghề nghiệp.

2- Chương trình đào tạo và phương pháp giảng dạy: có đến 88-100% sinh viên hài lòng (mức điểm từ 4.0-4.8) về chương trình đào tạo và phương pháp giảng dạy. Nội dung giảng dạy, môn học đã giúp sinh viên đạt được chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

3- Đóng góp các ý kiến chưa hài lòng về công tác giảng dạy và cơ sở vật chất:

Về các hoạt động giảng dạy lý thuyết, bài tập và thực hành, có 153 ý kiến trong tổng số 1640 khảo sát (chiếm 9,3%). Trong khi đó, số lượng ý kiến góp ý liên quan đến cơ sở vật chất và thư viện cao hơn, với 167 ý kiến (chiếm 10,1%). Kết quả này cho thấy cơ sở vật chất của nhà trường cần được cải thiện đáng kể để đáp ứng nhu cầu giảng dạy, nghiên cứu và học tập của sinh viên.

Ngoài ra, sinh viên đã đưa ra 120 ý kiến về các hoạt động khác, phần lớn liên quan đến công tác quản trị của nhà trường. Riêng về cấu trúc và thiết kế giảng dạy (bao gồm thời khóa biểu), có 77 ý kiến (chiếm 4,7%). Điều này cho thấy kế hoạch giảng dạy hiện tại cơ bản đã ổn, tuy nhiên vẫn có một số ý kiến đề xuất cải thiện về thời gian học, thời khóa biểu và kết cấu các môn học trong học kỳ. Hiện nay, việc xếp thời khóa biểu cho sinh viên vẫn được thực hiện thủ công và chưa có phần mềm tối ưu hỗ trợ. Do đó, việc tối ưu hóa thời khóa biểu sẽ giúp sinh viên sử dụng thời gian học tập trong ngày một cách hiệu quả hơn.

4- Sinh viên góp ý môn học:

Trong học kỳ 1 năm học 2023-2024, Khoa Hóa học triển khai 230 môn/lớp học dành cho 2 ngành đào tạo của khoa Hóa học trong đó (Ngành hóa: 4 chương trình, Ngành Công nghệ kỹ thuật hóa học: 1 chương trình). Khoa Hóa học nhận được 455 ý kiến góp ý trong đó có 235 góp ý về cơ sở vật chất của nhà trường (chiếm 52%) và 220 ý kiến góp ý (chiếm 48%) về phương pháp giảng dạy của giảng viên, phương pháp kiểm tra đánh giá. Các ý kiến góp ý được chuyển đến giảng viên cũng như các bên liên quan để ghi nhận. Hầu như các góp ý mang tính xây dựng và đề xuất cải tiến cơ sở vật chất.

c) Điểm mạnh và điểm cần cải thiện

-Điểm mạnh

Số lượng sinh viên hài lòng với chất lượng giảng dạy, chương trình đào tạo, và kết quả học tập đã tăng lên so với năm học 2022-2023.

Chất lượng các bài thực tập được cải thiện, giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp và củng cố lại kiến thức đã học. Một số môn học còn có sự tham gia giảng dạy của giảng viên khách mời từ bên ngoài, giúp sinh viên tiếp cận với môi trường làm việc thực tế.

Những góp ý của sinh viên dành cho giảng viên và công tác quản lý của Khoa Hóa học đã trở thành cơ sở quan trọng để Khoa rà soát và điều chỉnh các hoạt động giảng dạy.

- Điểm cần cải thiện

• Rà soát lại chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy và công tác đánh giá của giảng viên đặc biệt là các môn học giai đoạn đại cương:

Khoa Hóa học đã tổ chức họp tất cả giảng viên phụ trách môn học để phân tích các góp ý của sinh viên về hoạt động giảng dạy và đánh giá môn học, rà soát lại hoạt động kiểm tra đánh giá như đề thi giữa kỳ và đề thi cuối kỳ. Phân tích mức độ đáp ứng chuẩn đầu ra của từng lớp. Đánh giá mức độ khó dễ và phân loại của câu hỏi kiểm tra đánh giá.

Cải tiến công tác triển khai giảng dạy các môn học giai đoạn đại cương thông qua việc công khai chuẩn đầu ra môn học, cung cấp cho sinh viên bài kiểm tra và đề thi mẫu để sinh viên nắm được thông tin thi. Tăng cường sự đa dạng bài tập để giúp sinh viên được trao đổi và củng cố kiến thức.

Tháng 4/2024, căn cứ trên kết quả khảo sát của sinh viên về nhu cầu tốt nghiệp đúng tiến độ hoặc trước tiến độ và tối ưu hóa được thời khóa biểu học tập của sinh viên, Hội đồng Khoa đã đề xuất và điều chỉnh cho phép sinh viên chọn chuyên ngành từ cuối học kỳ 4. Tháng 6/2024, Khoa Hóa học tổ chức các buổi tư vấn chuyên ngành, định hướng nghề nghiệp cho sinh viên khóa tuyển 2022 và tư vấn kế hoạch học tập cho sinh viên.

• Rà soát chất lượng giảng viên, đối tượng giảng viên được phân nhiệm vụ giảng dạy các môn học.

- Hội đồng Khoa yêu cầu giảng viên trẻ tham dự bài giảng các môn lý thuyết trước khi tham gia giảng dạy các học phần bài tập.

- Đối với giảng viên giảng dạy thực hành: giảng viên làm các bài thực hành trước khi giảng dạy môn học thực hành.

- Giảng viên có trình độ ThS được hướng dẫn kèm với giảng viên có học vị TS (đối với sinh viên thuộc các chương trình theo đề án) nhằm nâng cao năng lực hướng dẫn của giảng viên trẻ.

- Khoa Hóa học tổ chức các hoạt động seminar học thuật hàng tháng nhằm giúp giảng viên nâng cao năng lực nghiên cứu khoa, trao đổi và cập nhật thông tin khoa học.

• Cơ sở vật chất: Các cơ sở vật chất, quản trị của nhà trường cần cải thiện ví dụ internet,...

- Khoa Hóa học rà soát và trang bị thêm thiết bị, hóa chất đủ cho thực hành và trang bị các đảm bảo an toàn cho quá trình giảng dạy các môn thực hành và hướng dẫn sinh viên thực hiện môn tốt nghiệp.

II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

1. Kế hoạch đã thực hiện

1. Chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy: rà soát và hiệu chỉnh
2. Chất lượng giảng viên: phân nhiệm giảng viên giảng dạy các môn học.
- 3- Cơ sở vật chất.

2. Kế hoạch dự kiến thực hiện

- Khảo sát ý kiến sinh viên sau 2 năm học: tháng 8-2024
- Khảo sát ý kiến của sinh sau khi tốt nghiệp về chương trình đào tạo, giảng dạy,...: tháng 9-2024
- Đánh giá mức độ đáp ứng chuẩn đầu ra của môn học và của chương trình đào tạo: tháng 11-2024.

III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Nhà trường cần xem xét cải tiến cơ sở vật chất nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và nghiên cứu.
- Nhà trường cần thêm câu hỏi khảo sát về mức độ hài lòng và ý kiến của sinh viên về workload trong học kỳ hoặc trong chương trình đào tạo.