

BÁO CÁO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN – NĂM HỌC 2023- 2024

Đơn vị: KHOA SINH HỌC – CÔNG NGHỆ SINH HỌC

I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

1. Về hoạt động khảo sát

- **Đối tượng khảo sát:** Sinh viên năm cuối; Cựu sinh viên; Giảng viên giảng dạy các chương trình đào tạo của khoa; Đơn vị sử dụng lao động là sinh viên tốt nghiệp của khoa.
- **Đơn vị thực hiện khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng
- **Đơn vị tổng hợp kết quả khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

2. Tóm tắt các kết quả khảo sát

a) Đánh giá của giảng viên về chương trình đào tạo

STT	Nội dung khảo sát	Tỉ lệ hài lòng trung bình (%)			
		SH	SN-CLC	CNSH	CNSH-CLC
1	Về chương trình đào tạo	95.24	100	97.3	100
2	Về kiến thức chuyên môn của SV được đào tạo	95.24	100	97.30	100
3	Về kỹ năng sử dụng ngoại ngữ của SV	90.48	100	94.59	100
4	Về kỹ năng giải quyết vấn đề của sinh viên	96.83	100	97.3	100
5	Về kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên	95.24	100	97.30	100
6	Về thái độ học tập của sinh viên	95.24	100	97.30	100
7	Về chất lượng đào tạo của Khoa	96.83	100	97.30	100

b) Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng đào tạo của Khoa Sinh học - CNSH

Nội dung đánh giá	Số lượt phản hồi	Hài lòng		Điểm trung bình mức độ hài lòng
		SL	%	
Về sự phù hợp giữa công việc và chuyên môn đào tạo	21	19	90.48	3.90
Về sự đáp ứng công việc (Không phải đào tạo lại)	21	18	85.71	3.57
Đánh giá chung về chất lượng đào tạo của Khoa	21	21	100	4.1

c) Đánh giá của Cựu sinh viên về chất lượng đào tạo của Khoa

STT	Nội dung khảo sát (TL= Tỷ lệ hài lòng, TB= Điểm trung bình hài lòng)	Sinh học		Công nghệ sinh học	
		TL	TB	TL	TB
1	Về công việc của SV sau tốt nghiệp	96.48	3.89	96.23	3.80
2	Về mức độ đáp ứng được công việc	85.21	3.40	82.08	3.25
3	về việc làm hiện tại phù hợp với ngành đào tạo	75.35	3.31	76.42	3.21
4	về chương trình đào tạo của ngành học	97.02	4.01	95.21	3.80
5	về chất lượng đào tạo của Khoa	99.40	4.05	96.58	3.83

- Về thu nhập bình quân của SV tốt nghiệp
 - + Thu nhập bình quân của ngành Sinh học: 9,456,000đ
 - + Thu nhập bình quân của ngành Công nghệ sinh học: 11,133,000đ
 - + Thu nhập bình quân của SV tốt nghiệp của trường: 14.920.000đ

d) Đánh giá của SV năm cuối về hoạt động đào tạo của Trường (đánh giá khóa học)

STT	Nội dung khảo sát	Tỉ lệ hài lòng trung bình (%)			
		SH	SN-CLC	CNSH	CNSH-CLC
1	về chương trình đào tạo	90.00	86.67	97.75	91.30
2	về đội ngũ GV	91.11	80.00	98.31	94.78
3	về kiến thức chuyên môn được Khoa đào tạo	94.44	100	99.44	95.65
4	về các kỹ năng có được sau khi tốt nghiệp	93.33	100	98.31	94.78
5	về các kỹ năng sử dụng ngoại ngữ	90.00	100	97.75	93.04

e) Đánh giá độ hài lòng của SV về môn học và giảng viên giảng dạy môn học

STT	Nội dung khảo sát	Tỉ lệ hài lòng trung bình (%)			
		SH	SN-CLC	CNSH	CNSH-CLC
1	Về môn học lý thuyết	96.34	97.87	97.14	96.89
2	Về môn học thực hành	97.44	97.67	97.63	97.28
3	về giảng viên giảng dạy môn học lý thuyết	95.71	98.16	96.60	96.47
4	về giảng viên giảng dạy môn học thực hành	97.33	97.67	97.28	97.67
5	Về khả năng đạt được Chuẩn đầu ra của môn học lý thuyết	95.71	98.36	96.32	96.52
6	Về khả năng đạt được Chuẩn đầu ra của môn học thực hành	96.26	98.84	97.42	96.50

3. Điểm mạnh và điểm cần cải thiện

- *Điểm mạnh:* Các bên liên quan hài lòng về chương trình đào tạo và chất lượng đào tạo của Khoa; chuyên môn của giảng viên được đánh giá cao.
- *Điểm cần cải thiện:* Tăng cường các môn học đào tạo về kỹ năng, thực hành, tiếng anh, định hướng nghề nghiệp...

II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

1. Kế hoạch đã và đang triển khai

- Rà soát lại các chương trình đào tạo và hoạt động ngoại khóa hiện tại để lồng ghép thêm các nội dung liên quan đến tăng cường tiếng anh, thực hành, kỹ năng, định hướng nghề nghiệp,...

- Thông tin chung về chất lượng đào tạo, đánh giá môn học được tổng hợp từ báo cáo khảo sát đến tất cả các bên liên quan của Khoa. Đồng thời, tổ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng trực tiếp trao đổi thêm thông tin chi tiết về kết quả đánh giá môn học với các môn học hoặc giảng viên nhận nhiều ý kiến cần cải thiện.

- Đề xuất tập huấn và nâng cao năng lực giảng viên về việc cải tiến phương pháp giảng dạy lấy người học làm trung tâm nhằm tăng hiệu quả dạy và học, cũng như truyền cảm hứng cho người học.

- Hướng dẫn sinh viên và giảng viên phản hồi các vấn đề liên quan đến cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy để Khoa phản hồi với nhà trường, cũng như có biện pháp khắc phục kịp thời để đảm bảo hiệu quả dạy và học thay vì phải đợi đến đợt thực hiện khảo sát của trường mới phản ánh.

2. Kế hoạch dự kiến thực hiện

- Khoa Sinh học - Công nghệ sinh học đã ứng dụng công cụ thống kê và quy trình hóa việc phân tích điểm trung bình của từng sinh viên kể từ học kì 1 cho đến học kì 8. Việc phân tích này được thực hiện cuối mỗi học kì sau khi điểm thi học kì được công bố. Qua đó, kết quả sẽ cho thấy tiến trình học tập của từng sinh viên, làm cơ sở cho công tác đảm bảo chất lượng và cố vấn học tập của Khoa Sinh học - Công nghệ sinh học.

III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Về bảng hỏi khảo sát

- Đề xuất xem xét bổ sung câu hỏi về tải trọng học tập của sinh viên và giảng viên: có hài lòng không, có quá tải hay không, có kiến nghị đề xuất không

- Khảo sát doanh nghiệp: thâm niên làm việc, vị trí công việc, số lượng nhân viên tốt nghiệp từ ngành SH-CNSH, quy mô doanh nghiệp

- Giảng viên: bổ sung thêm thâm niên công tác

Về chương trình đào tạo

- Phương án giảng dạy tiếng Anh để sinh viên đáp ứng chuẩn tiếng anh đầu ra

- Về kiến thức, kỹ năng và thái độ của sinh viên: xem lại khung chương trình để cập nhật thay đổi các môn học sao cho phù hợp với nhu cầu của xã hội và doanh nghiệp trong tình hình hiện nay. Tăng cường triển khai các hoạt động rèn luyện về thái độ, tinh thần và làm việc có trách nhiệm.

- Đa dạng hóa các lớp kỹ năng mềm cho sinh viên, kết hợp kỹ năng mềm vào các môn học. Rèn luyện các kỹ năng mềm như viết CV, kỹ năng phỏng vấn cần được tổ chức nhiều hơn nữa.

- Thay đổi hình thức đánh giá để đảm bảo các môn học có chuẩn đầu ra kỹ năng mềm có thể đảm bảo chất lượng đào tạo.