

BÁO CÁO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN – NĂM HỌC 2023- 2024

Đơn vị: KHOA ĐIỆN TỬ VIỄN THÔNG

I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

1. Về hoạt động khảo sát

- **Đối tượng khảo sát:** Sinh viên năm cuối; Cựu sinh viên; Giảng viên giảng dạy các chương trình đào tạo của khoa; Đơn vị sử dụng lao động là sinh viên tốt nghiệp của khoa.
- **Đơn vị thực hiện khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng
- **Đơn vị tổng hợp kết quả khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

2. Tóm tắt các kết quả khảo sát

1. Các bên liên quan đánh giá CTĐT

Giảng viên

Đánh giá chung về chương trình đào tạo và kiến thức chuyên môn của sinh viên được đào tạo, tỉ lệ giảng viên hài lòng cao, chương trình chính qui chuẩn (CQ) và chương trình chất lượng cao (CLC) đều đạt 100 %. Tỉ lệ chung của Trường là 99,06 %. Tuy nhiên, yếu tố thấp nhất là các kỹ năng hỗ trợ cho sinh viên ví dụ như kỹ năng sử dụng ngoại ngữ chung của Trường là 93,88%, tỉ lệ hài lòng chương trình CLC là 90,91% và tỉ lệ hài lòng của chương trình CQ là 94,74%; kỹ năng giải quyết vấn đề chung của Trường là 97,96%, chương trình CLC là 90,91% và chương trình CQ là 100%. Kỹ năng làm việc nhóm chung của Trường là 97,8%, chương trình CLC là 100% và chương trình CQ là 94,74%. Và về thái độ học tập của SV, mức độ hài lòng của giảng viên chung của Trường đạt tỉ lệ 95,45%, chương trình CLC là 90,91% và cho chương trình CQ là 94,74%.

Nhìn chung, tỉ lệ hài lòng của giảng viên Khoa Điện tử - Viễn thông là tương đương với các chỉ số chung của Trường. Giảng viên ít hài lòng nhất về mặt kỹ năng và thái độ của sinh viên.

Doanh nghiệp

Về kiến thức chuyên môn, doanh nghiệp đánh giá về chất lượng đào tạo của Trường rất cao, tỉ lệ là 96,49%, tỉ lệ này của Khoa ĐTVT là 100%. Kết quả khảo sát về mức độ phù hợp giữa công việc và chuyên môn đào tạo của Trường là 94,15% và của Khoa là 100%. Doanh nghiệp hài lòng về chất lượng đào tạo của Trường là 97,08% và của Khoa là 100%. Doanh nghiệp hài lòng về mức độ đáp ứng công việc của sinh viên của Trường là 88,89%, của Khoa ĐTVT là 93,7%.

Nhìn chung, các doanh nghiệp rất hài lòng về chất lượng đào tạo của Khoa ĐTVT. Tỉ lệ hài lòng phần lớn là cao hơn so với tỉ lệ chung của Trường.

Cựu sinh viên

Tỉ lệ SV có việc làm sau tốt nghiệp của Trường đạt 94,45%, và của Khoa đạt 97,27%. Về mức độ đáp ứng được công việc (không phải đào tạo lại), tỉ lệ hài lòng của SV đã tốt nghiệp của Trường là 89,4%, của Khoa là 90,95%. Về mức độ hài lòng về chương trình đào tạo của ngành học, tỉ lệ hài lòng từ SV đã tốt nghiệp của Trường là 94,51% và của Khoa 93,64%. Về mức độ hài lòng về công việc của SV sau tốt nghiệp của Trường là 95,98% và của Khoa là 94,39%.

Các số liệu thống kê của Khoa có sự tương đồng với tỉ lệ chung của trường.

Sinh viên năm cuối đánh giá khóa học

Về mức độ hài lòng về chương trình đào tạo, tỉ lệ hài lòng chung của Trường là 95,33% trong đó của Khoa là 83,78% (chương trình CLC) và 96,13% (chương trình CQ).

Về mức độ hài lòng về đội ngũ giảng viên, tỉ lệ hài lòng chung của Trường là 96,54%, của Khoa là 94,59% (chương trình CLC) và 96,13% (chương trình CQ).

Về mức độ hài lòng về kiến thức chuyên môn được trường đào tạo sau tốt nghiệp, tỉ lệ hài lòng chung của Trường là 96,99%, Khoa ĐTVT là 94,59% (chương trình CLC) và 96,69% (chương trình CQ).

Về mức độ hài lòng về các kỹ năng có được sau khi tốt nghiệp, tỉ lệ hài lòng chung của Trường là 96,72%, Khoa ĐTVT là 91,89% (chương trình CLC) và 96,69% (chương trình CQ).

Về kỹ năng sử dụng ngoại ngữ, tỉ lệ hài lòng chung của Trường là 94,17%, Khoa ĐTVT là 89,19% (chương trình CLC) và 93,92% (chương trình CQ).

Nhìn chung, các dữ liệu thống kê trên cho thấy SV năm cuối tương đồng với tỉ lệ chung của Trường, có một vài khía cạnh thấp nhưng sự khác biệt là không đáng kể. Tuy nhiên, tỉ lệ hài lòng về chương trình đào tạo của Khoa, chương trình CLC thấp so với tỉ lệ chung của Trường.

2. Sinh viên đánh giá môn học, giảng viên

Về lý thuyết, tỉ lệ hài lòng của Trường là 92,81%, đối với Khoa ĐTVT chương trình CLC là 96,52% là chương trình chuẩn là 97,67%. Về thực hành, tỉ lệ sinh viên hài lòng của Trường là 93,41%, đối với Khoa ĐTVT chương trình CLC là 96,20% và chương trình CQ 96,47%. Về môn học có bài tập, tỉ lệ sinh viên hài lòng của Trường là 97,92% và của Khoa ĐTVT chương trình CLC là 98,20% và CQ là 98,20%. Đánh giá chung về Giảng viên giảng dạy môn lý thuyết, tỉ lệ hài lòng của Trường là 92,50% và của Khoa ĐTVT chương trình CLC 96,07% và CQ là 97,35%. Đánh giá chung về Giảng viên giảng dạy môn Thực hành, tỉ lệ hài lòng của Trường là 92,98% và của Khoa ĐTVT chương trình CLC là 95,57% và CQ là 96%. Đánh giá chung về Giảng viên giảng dạy môn có bài tập, tỉ lệ hài lòng của Trường là 97,62% và của Khoa ĐTVT CLC 99,10% và CQ là 98,20%.

Nhìn chung, tỉ lệ hài lòng của sinh viên chương trình CQ và CLC đều cao hơn so với tỉ lệ chung của Trường.

3. Điểm mạnh và điểm cần cải thiện

- Điểm mạnh

Các doanh nghiệp rất hài lòng về chất lượng đào tạo của Khoa ĐTVT, nhiều yếu tố được doanh nghiệp đánh giá đạt tỉ lệ hài lòng 100%.

- Điểm cần cải thiện

Về mức độ hài lòng về chương trình đào tạo của sinh viên chương trình chất lượng cao thấp

II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Kế hoạch đã thực hiện

Khoa ĐTVT đã tiến hành có sự thay đổi nhỏ trong chương trình đào tạo.

Khoa đã có những giải pháp nâng cao kỹ năng của sinh viên

- Kế hoạch dự kiến thực hiện

Khoa cần xem xét tiếp tục cải tiến chương trình đào tạo cho phù hợp hơn

Kỹ năng của sinh viên đã được cải thiện, nhưng vẫn là điểm yếu nhất, cần tiếp tục tăng cường nhiều hơn kỹ năng sử dụng ngoại ngữ.

III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Không.