

BÁO CÁO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN – NĂM HỌC 2023- 2024

Đơn vị: **KHOA ĐỊA CHẤT**

I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

1. Về hoạt động khảo sát

- **Đối tượng khảo sát:** Sinh viên năm cuối; Cựu sinh viên; Giảng viên giảng dạy các chương trình đào tạo của khoa; Đơn vị sử dụng lao động là sinh viên tốt nghiệp của khoa.
- **Đơn vị thực hiện khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng
- **Đơn vị tổng hợp kết quả khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

2. Tóm tắt các kết quả khảo sát

1. Các bên liên quan đánh giá CTĐT

1. Sinh viên

Các sinh viên năm cuối của cả hai ngành Địa chất học và Kỹ thuật địa chất có mức độ hài lòng cao với chương trình đào tạo, giảng viên, kỹ năng được đào tạo và kỹ năng sử dụng ngoại ngữ (100%).

2. Doanh nghiệp (DN)

Sinh viên của Khoa Địa chất được các DN đánh giá cao trong các câu hỏi khảo sát về mức độ phù hợp công việc và chuyên môn đào tạo, mức độ đáp ứng công việc (94.12%) và hoàn toàn hài lòng về chất lượng đào tạo của nhà trường (100%). Tuy nhiên, về các kỹ năng mềm mức độ hài lòng chỉ dao động từ 50-75%, riêng ngoại ngữ chỉ 33%.

3. Giảng viên

Giảng viên có mức độ hài lòng cao (100%) về chương trình đào tạo, kiến thức chuyên môn của sinh viên, kỹ năng, thái độ học tập của sinh viên và chất lượng đào tạo của nhà trường.

4. Cựu sinh viên

- Kết quả khảo sát về tình trạng việc làm năm 2023 của ngành Địa chất học cho thấy 16/18 SV có việc làm, 1/18 sinh viên tiếp tục học và chỉ 01/18 sinh viên chưa có việc làm.

- Đa số SV sau khi ra trường làm ở khối tư nhân (10/18), và có 2/18 SV tự tạo việc làm.

- Mức độ hài lòng về công việc của sinh viên sau tốt nghiệp là 87.5% (14/16). Tuy nhiên, khi được khảo sát về việc làm hiện tại có phù hợp với chuyên ngành đào tạo, chỉ 56.25% (9/16) phản hồi hài lòng. Thu nhập bình quân của SV sau khi tốt nghiệp khá thấp (8,5 triệu đồng).

- 83,33% sinh viên hài lòng với chương trình đào tạo của ngành học, 100% hài lòng về chất lượng đào tạo của Nhà Trường.

5. Các ý kiến góp ý khác

Nhìn chung, các bên liên quan góp ý về cơ sở vật chất, thiết bị phòng thí nghiệm; chương trình đào tạo cần cập nhật kiến thức mới, cần nâng cao năng lực sử dụng ngoại ngữ. Cụ thể:

- **Sinh viên:** Góp ý thái độ và cách làm việc của các cô chú nhân viên giữ xe.
- **Cựu sinh viên:** Góp ý tình trạng sinh viên thất nghiệp sau khi tốt nghiệp, nhà trường và Khoa nên tìm hiểu, liên kết với những doanh nghiệp uy tín để giới thiệu thực tập có lương cho sinh viên.
- **Giảng viên:** Góp ý việc bảo trì, nâng cấp thiết bị máy móc thực tập tốt hơn.
- **Doanh nghiệp:** Góp ý việc chủ động đẩy mạnh chương trình hợp tác đào tạo với các cơ quan sản xuất. Đẩy mạnh nghiên cứu, trao đổi với các cơ quan sản xuất, tìm hiểu nhu cầu thực tế

ngoài sản xuất để cải tiến đổi mới nội dung, chương trình đào tạo phù hợp, để trang bị cho sinh viên kiến thức, kỹ năng đáp ứng tốt nhu cầu của cơ quan sản xuất.

2. Kết quả khảo sát sinh viên HK1/2023 - 2024

1. Các môn do Khoa phụ trách

Các phản hồi của sinh viên trong HK1/2023 - 2024 cho thấy, sinh viên hài lòng cao với các môn học do Khoa phụ trách (95.8% với ngành Địa chất học và 100% với ngành Kỹ thuật Địa chất).

Mức độ hài lòng	Chương trình	Không hài lòng (%)	Hài lòng (%)	Điểm trung bình
Môn học lý thuyết	Kỹ thuật địa chất	0	100	4.71
	Địa chất học (CQ)	2,69 (11/408)	95.83 (391/408)	4.48
Môn học thực hành	Địa chất học (CQ)	0	100 (18/18)	4.61

2. Đánh giá chung về giảng viên giảng dạy môn học

Sinh viên cả 2 ngành Kỹ thuật địa chất và Địa chất học có mức độ hài lòng cao với giảng viên giảng dạy môn học (lần lượt 100% và 95.59%).

Mức độ hài lòng	Chương trình	Không hài lòng (%)	Hài lòng (%)	Điểm trung bình
Môn học lý thuyết	Kỹ thuật địa chất	0	100	4.71
	Địa chất học (CQ)	2.94 (12/408)	95.59	4.48
Môn học thực hành	Địa chất học (CQ)	0	100 (18/18)	4.61

3. Đánh giá khả năng đạt được chuẩn đầu ra môn học

Với các câu hỏi về khả năng đạt được chuẩn đầu ra môn học, sinh viên ngành Kỹ thuật địa chất có mức độ hài lòng 100%, và với Địa chất học là 95.59%

Mức độ hài lòng	Chương trình	Không hài lòng (%)	Hài lòng (%)	Điểm trung bình
Môn học lý thuyết	Kỹ thuật địa chất	0	100 (42/42)	4.76
	Địa chất học (CQ)	2.94 (12/408)	95.59 (390/408)	4.46
Môn học thực hành	Địa chất học (CQ)	0	100 (18/18)	4.61

Các kết quả khảo sát cho thấy, sinh viên hài lòng cao về chương trình đào tạo, môn học, giảng viên và khả năng đạt được chuẩn đầu ra môn học.

4. Ý kiến góp ý khác và hoạt động cải tiến

- Về cơ sở vật chất: đường truyền Internet yếu, nhà thi đấu nóng, phòng học nóng.
- Về phương pháp giảng dạy của giảng viên: với những ý kiến góp ý về phương thức giảng dạy và hình thức thi, BCN Khoa ghi nhận và đã trao đổi với giảng viên để xem xét điều chỉnh, cải tiến.

3. Điểm mạnh và điểm cần cải thiện

- **Điểm mạnh:** Chương trình đào tạo liên tục được cập nhật và cải tiến theo nhu cầu của xã hội; đội ngũ giảng viên kiến thức nền tảng vững chắc, tích cực học tập nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn phục vụ giảng dạy và nghiên cứu.
- **Điểm cần cải thiện:** Cơ sở vật chất và phương pháp giảng dạy của một số ít giảng viên.

II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Các góp ý của các bên liên quan được ghi nhận và đã được cải tiến trong chương trình đào tạo cập nhật năm 2023 và tiếp tục triển khai trong năm 2024, cụ thể như sau:

1) Cải tiến Chương trình Đào tạo

Cập nhật chương trình đào tạo: Khoa có kế hoạch tổ chức các buổi gặp gỡ với doanh nghiệp, xin ý kiến về chương trình đào tạo hàng năm, từ đó cập nhật kiến thức, đề cương các môn học hiện có, bổ sung các môn học mới theo yêu cầu xã hội; đã bổ sung học phần thực tập doanh nghiệp vào chương trình đào tạo khóa tuyển 2022. Đảm bảo chương trình học luôn cập nhật với các xu hướng mới nhất trong ngành địa chất và các công nghệ liên quan.

Tăng cường kỹ năng thực hành: Đưa thêm các nội dung thực hành và các dự án thực tế vào chương trình giảng dạy để sinh viên có cơ hội tiếp xúc và làm việc với các thiết bị, phần mềm và công nghệ hiện đại. Đồng thời, Khoa cũng đã đề xuất bổ sung thiết bị các dự án phòng thí nghiệm theo các kế hoạch và chương trình của Trường Đại học Khoa học Tự nhiên và ĐHQG Tp.HCM. Các hoạt động rà soát kiểm tra, bảo trì bảo dưỡng các thiết bị sẵn có và bổ sung thiết bị cơ bản cần thiết cho đào tạo và nghiên cứu được thực hiện thường xuyên.

Cải tiến phương pháp giảng dạy: Các ý kiến góp ý về giảng viên, BCN Khoa đã họp cùng các trợ lý sinh viên, cố vấn học tập, trợ lý ĐBCL và các trưởng bộ môn để ghi nhận, kiểm tra lại và điều chỉnh (nếu có như phản hồi của sinh viên).

2) Liên kết với doanh nghiệp

Liên kết doanh nghiệp: Tiếp tục thực hiện các hoạt động liên kết với doanh nghiệp trong đào tạo; giới thiệu việc làm cho sinh viên.

Thực tập và trải nghiệm thực tế: Tạo điều kiện cho sinh viên tham gia thực tập tại các công ty trong ngành, giúp sinh viên có kinh nghiệm thực tế và làm quen với môi trường làm việc chuyên nghiệp.

3) Tư vấn nghề nghiệp

Tăng cường hoạt động tư vấn nghề nghiệp cho sinh viên, giúp sinh viên định hướng nghề nghiệp rõ ràng và phát triển các kỹ năng mềm cần thiết.

Tham gia các ngày hội việc làm, ngày hội tuyển dụng để kết nối sinh viên với các nhà tuyển dụng trong ngành địa chất.

Theo dõi và hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực tập, đảm bảo sinh viên được tạo điều kiện làm việc tốt.

4) Phát triển kỹ năng mềm của sinh viên

Kỹ năng mềm: Tổ chức các khóa học về kỹ năng mềm như giao tiếp, làm việc nhóm, quản lý thời gian và giải quyết vấn đề, tăng cường tích hợp các hoạt động giảng dạy, rèn luyện các kỹ năng vào các môn học.

Kỹ năng liên ngành: Bổ sung các học phần, các nội dung liên quan đến kiến thức, kỹ năng liên ngành liên ngành vào các môn học như quản lý dự án, kinh tế địa chất và các kỹ năng IT liên quan.

5) Nghiên cứu và hỗ trợ sinh viên

Đề tài nghiên cứu thực tế: Khuyến khích giảng viên và sinh viên tham gia các dự án nghiên cứu thực tế có tính ứng dụng cao, qua đó tạo thêm cơ hội việc làm và phát triển kỹ năng nghiên cứu.

Hỗ trợ tài chính: Tìm kiếm và cung cấp các nguồn hỗ trợ tài chính cho các dự án nghiên cứu của sinh viên.

Chương trình trao đổi: Hiện tại, Khoa có các thỏa thuận hợp tác với các trường đại học ở Hàn Quốc (Chung Nam University), đại học Đồng Tế (Thượng Hải, Trung Quốc), NCU (Đài Loan)... trao đổi sinh viên và các suất học bổng đại học và sau đại học. Khoa cũng có kế hoạch tích cực mở rộng hợp tác, tìm kiếm và cung cấp các học bổng, tài trợ quốc tế cho sinh viên và giảng viên.

Học bổng và tài trợ: Sinh viên được hỗ trợ học bổng toàn phần và bán phần thường xuyên từ các Quỹ học bổng Trần Kim Thạch, Quỹ học Huỳnh Trung. Ngoài ra, còn có các học bổng từ các doanh nghiệp.

III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Nhà trường ghi nhận và có kế hoạch cải thiện các điều kiện vật chất chung theo góp ý của sinh viên.
2. Nhà trường tiếp tục triển khai các lớp học về kỹ năng cho sinh viên.