

BÁO CÁO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN – NĂM 2023

Đơn vị: PHÒNG KHOA HỌC CÔNG NGHỆ

I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

1. Về hoạt động khảo sát

- **Đối tượng khảo sát:** Viên chức và người lao động đang làm việc tại trường.
- **Đơn vị thực hiện khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng
- **Đơn vị tổng hợp kết quả khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

2. Tóm tắt kết quả khảo sát

a) Sự hài lòng của viên chức và người lao động của đơn vị về môi trường làm việc của trường

STT	Nội dung khảo sát	Tỷ lệ hài lòng trung bình	Điểm trung bình hài lòng
1	VC-NLĐ hài lòng với sự ủng hộ, hỗ trợ, tạo điều kiện trong công việc của cấp quản lý trực tiếp	57.14	3.00
2	VC-NLĐ hài lòng với cấp quản lý trong việc ghi nhận ý kiến đóng góp về công việc	57.14	3.00
3	VC-NLĐ hài lòng với phân công việc/hoạt động giảng dạy/nghiên cứu tại đơn vị	71.43	3.14
4	VC-NLĐ hài lòng với cấp quản lý trực tiếp trong việc ghi nhận kết quả công việc của mình	57.14	3.00

b) Sự hài lòng của VC-NLĐ trong trường đối với đơn vị

STT	Nội dung khảo sát	Tỷ lệ hài lòng trung bình	Điểm trung bình hài lòng
1	Về chuyên viên phòng	97.92	4.48
2	Về Trưởng phòng	97.03	4.43
3	Đánh giá chung	98.21	4.41

c) Sự hài lòng của giảng viên về hoạt động nghiên cứu khoa học

- Giảng viên hài lòng với công tác nghiên cứu khoa học (NCKH) với tỷ lệ 96,72% và điểm trung bình là 4,14/5.

- Giảng viên hài lòng cao nhất là hoạt động “Xét duyệt và nghiệm thu đề tài NCKH được thực hiện đúng quy trình”.

- Giảng viên hài lòng với đội ngũ cán bộ hỗ trợ trong công tác NCKH với tỷ lệ 97,98% và điểm trung bình 4,39/5.

d) Sự hài lòng của sinh viên về hoạt động nghiên cứu khoa học

- Sinh viên hài lòng với công tác NCKH với tỷ lệ 94,71% và điểm trung bình 4,22.

- Sinh viên hài lòng về đội ngũ cán bộ hỗ trợ trong công tác NCKH với tỷ lệ 96,15 và điểm trung bình mức độ hài lòng là 4,29/5.

- **Điểm mạnh**

- Mức độ hài lòng của VC-NLĐ và sinh viên đối với công tác của Phòng KHCN là cao.

.- **Điểm cần cải thiện**

- Lãnh đạo Phòng Khoa học Công nghệ được VC-NLĐ đánh giá chưa cao trong việc hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi trong công việc và trong việc ghi nhận ý kiến đóng góp về công việc của mỗi vị trí (điểm 3,0-3,14).

II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- *Kế hoạch đã thực hiện*

- Phân công rõ công việc của lãnh đạo Phòng nhằm thực hiện tốt vai trò thuộc chức năng, nhiệm vụ của từng vị trí, nhằm phát huy khả năng làm việc, nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý.

- *Kế hoạch dự kiến thực hiện*

- Xây dựng chặt chẽ các kế hoạch công tác.

- Mô tả lại các danh mục công việc cụ thể một cách rõ ràng, phân công nhiệm vụ cho từng vị trí công việc.

- Xây dựng hoàn chỉnh và triển khai 5 quy trình công tác theo tiêu chuẩn ISO 21001:2019.

- Đề xuất tuyển dụng cho mảng Sở hữu trí tuệ và Đổi mới sáng tạo.

- Đề xuất với P.QTTB về sắp xếp không gian làm việc của P.KHCN.

III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Trang bị hệ thống phần mềm và dữ liệu liên thông các đơn vị để tin học hóa trong công việc. Đặc biệt quan trọng là thông tin về kinh phí đã thực hiện đến từng thời điểm của các đề tài, dự án KHCN.