

BÁO CÁO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN – NĂM 2023

Đơn vị: **PHÒNG QUẢN TRỊ - THIẾT BỊ**

I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

1. Về hoạt động khảo sát

- **Đối tượng khảo sát:** Viên chức và người lao động đang làm việc tại trường.
- **Đơn vị thực hiện khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng
- **Đơn vị tổng hợp kết quả khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

2. Tóm tắt kết quả khảo sát

a) Sự hài lòng của viên chức và người lao động của đơn vị về môi trường làm việc của trường

| STT | Nội dung khảo sát | Tỷ lệ hài lòng trung bình | Điểm trung bình hài lòng |
|-----|--|---------------------------|--------------------------|
| 1 | VC-NLĐ hài lòng với sự ủng hộ, hỗ trợ, tạo điều kiện trong công việc của cấp quản lý trực tiếp | 88.89 | 4.11 |
| 2 | VC-NLĐ hài lòng với cấp quản lý trong việc ghi nhận ý kiến đóng góp về công việc | 88.89 | 4.15 |
| 3 | VC-NLĐ hài lòng với phân công việc/hoạt động giảng dạy/nghiên cứu tại đơn vị | 85.19 | 4.04 |
| 4 | VC-NLĐ hài lòng với cấp quản lý trực tiếp trong việc ghi nhận kết quả công việc của mình | 85.19 | 4.04 |

b) Sự hài lòng của VC-NLĐ trong trường đối với đơn vị

| STT | Nội dung khảo sát | Tỷ lệ hài lòng trung bình | Điểm trung bình hài lòng |
|-----|----------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1 | Về chuyên viên phòng | 97.54 | 4.23 |
| 2 | Về Trưởng phòng | 95.37 | 4.31 |
| 3 | Đánh giá chung | 95.25 | 4.20 |

c) Về các báo cáo khảo sát khác

* Báo cáo Khảo sát sự hài lòng của VC-NLĐ về môi trường làm việc của trường năm 2023

- Về cơ sở vật chất và trang thiết bị của trường, VC-NLĐ của trường hài lòng cao nhất về “VC-NLĐ thấy nơi làm việc của mình an toàn, an ninh” (93.72%) và hài lòng thấp nhất về “VC-NLĐ hài lòng hệ thống wifi, internet của Trường đáp ứng nhu cầu công việc/hoạt động giảng dạy/nghiên cứu” (77.52%).

* Báo cáo khảo sát sự hài lòng của Giảng viên và sinh viên về các hoạt động hỗ trợ và đội ngũ hỗ trợ của nhà trường

- Đánh giá mức độ hài lòng về đội ngũ cán bộ hỗ trợ về cơ sở vật chất, SV đánh giá hài lòng với tỷ lệ 90.57% và điểm trung bình mức độ hài lòng là 3.8.

- Về cơ sở vật chất phục vụ dạy – học, SV hài lòng 86.18% và điểm trung bình mức độ hài lòng chỉ có 3.62, SV không hài lòng cao nhất về “Bãi giữ xe đáp ứng nhu cầu, vị trí thuận lợi” (trên 30%), “Nhân viên nhà xe thân thiện, hướng dẫn, phục vụ chuyên nghiệp” (trên 26%) và “Hệ thống wifi, tốc độ đường truyền, các phần mềm hỗ trợ học tập, trang thông tin điện tử ... đáp ứng được nhu cầu học tập” (trên 24%).

- Nhìn chung, theo kết quả khảo sát, GV đánh giá hài lòng các hoạt động hỗ trợ cao hơn SV về tất cả các mảng hoạt động hỗ trợ và đội ngũ hỗ trợ của nhà trường, chỉ riêng đánh giá hài lòng về cơ sở vật chất thì GV hài lòng thấp hơn SV. Tuy nhiên, theo phản hồi của GV và SV của năm 2022, về cơ sở vật chất, Trường đã có cải thiện hơn trong các hoạt động hỗ trợ này như thay thế và sắp xếp lại bàn ghế trong phòng học, tăng dung lượng đường truyền và tăng điểm phát sóng wifi ...

* Báo cáo thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy của nhà trường – Học kỳ 1, năm học 2023-2024

- SV các chương trình đánh giá mức độ hài lòng về cơ sở vật chất phục vụ dạy – học trên 90% với mức điểm trung bình hài lòng từ 4.25 trở lên.

- *Điểm mạnh:* Các mảng hoạt động hỗ trợ và đội ngũ hỗ trợ của nhà trường về cơ sở vật chất đã có cải thiện hơn trong các hoạt động hỗ trợ này như thay thế và sắp xếp lại bàn ghế trong phòng học, tăng dung lượng đường truyền và tăng điểm phát sóng wifi..

- *Điểm cần cải thiện:* Gắn wifi các phòng học tại nhà E, D, G cơ sở 1; gắn màn sáo chống nắng tại nhà F; thay thế máy nước uống cho sinh viên tại nhà A, D, E, F cơ sở 2, giảng đường 1, khu tự học B-C tại cơ sở 1 và KTX; phối hợp Công an PCCC Bình Dương tập huấn PCCC và CNCH cho VC-NLĐ, SV tại cơ sở 2; phối hợp Công an PCCC Quận 5 tập huấn PCCC và CNCH cho VC-NLĐ, SV tại cơ sở 1, phối hợp Công an PCCC Quận 1 diễn tập PCCC tại KTX.

II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- *Kế hoạch đã thực hiện*

- Sửa chữa hội trường I, giảng đường 1 và phòng làm việc của các phòng chức năng

- Thay bàn ghế cho các phòng học F109, F110, B44, I23, thay máy lạnh F109, B44, I23; mở mới 3 phòng học 31, 32, 33 tại tòa nhà TTTH.

- Sửa chữa, chống thấm, nhà vệ sinh, sơn nhà điều hành, nhà A tại cơ sở 2.

- *Kế hoạch dự kiến thực hiện*

- Sửa chữa nhà E, nhà F và gắn máy lạnh nhà F và tầng 3 nhà E.

- Khôi phục hệ thống PCCC nhà điều hành.

- Sửa chữa các phòng máy, phòng thực hành, phòng thí nghiệm, sửa bàn ghế sinh viên, mái vòm, đường nước...

- Trang bị trang thiết bị thí nghiệm, máy tính cho phòng máy

- Sửa chữa Hội trường B, các phòng học tại các dãy nhà D, E, F và hạng tầng mạng thông tin.

- Cảnh quan xung quanh trường

III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Hiện nay, các nội dung khảo sát đánh giá về cơ sở vật chất và trang thiết bị của trường trong năm 2023 có một số nội dung không thuộc phụ trách của Phòng Quản trị Thiết bị, cụ thể như sau:

- VC-NLĐ hài lòng hệ thống wifi, internet của Trường đáp ứng nhu cầu công việc/hoạt động giảng dạy/nghiên cứu

- Hệ thống wifi, tốc độ đường truyền, các phần mềm hỗ trợ học tập, trang thông tin điện tử đáp ứng được nhu cầu học tập.

- Cách giao tiếp, hướng dẫn của cán bộ phòng Lab, PTN/phòng máy chuyên nghiệp và thân thiện.

- Bãi giữ xe đáp ứng nhu cầu, vị trí thuận lợi.

- Nhân viên nhà xe thân thiện, hướng dẫn, phục vụ chuyên nghiệp.

- Nhân viên căn tin thân thiện, hướng dẫn, phục vụ chuyên nghiệp.

Để công tác báo cáo cải tiến được đầy đủ, chính xác hơn, Phòng QTTB kính đề nghị Phòng KT&ĐBCL tổng hợp thêm báo cáo của đơn vị liên quan các nội dung nêu trên.