

BÁO CÁO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN – NĂM 2023

Đơn vị: PHÒNG THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG

I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

1. Về hoạt động khảo sát

- **Đối tượng khảo sát:** Viên chức và người lao động đang làm việc tại trường.
- **Đơn vị thực hiện khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng
- **Đơn vị tổng hợp kết quả khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

2. Tóm tắt kết quả khảo sát

a) Sự hài lòng của viên chức và người lao động của đơn vị về môi trường làm việc của trường

STT	Nội dung khảo sát	Tỷ lệ hài lòng trung bình	Điểm trung bình hài lòng
1	VC-NLĐ hài lòng với sự ủng hộ, hỗ trợ, tạo điều kiện trong công việc của cấp quản lý trực tiếp	100	4.69
2	VC-NLĐ hài lòng với cấp quản lý trong việc ghi nhận ý kiến đóng góp về công việc	100	4.62
3	VC-NLĐ hài lòng với phân công việc/hoạt động giảng dạy/nghiên cứu tại đơn vị	100	4.62
4	VC-NLĐ hài lòng với cấp quản lý trực tiếp trong việc ghi nhận kết quả công việc của mình	100	4.62

b) Sự hài lòng của VC-NLĐ trong trường đối với đơn vị

STT	Nội dung khảo sát	Tỷ lệ hài lòng trung bình	Điểm trung bình hài lòng
1	Về chuyên viên phòng	97.13	4.27
2	Về Trưởng phòng/Phó phòng phụ trách	98.83	4.34
3	Đánh giá chung	97.67	4.25

- Điểm mạnh:

- Đội ngũ chuyên viên có chuyên môn tốt.
- Có tinh thần trách nhiệm trong công việc đảm nhận.
- Sự hỗ trợ phối hợp của các đơn vị chuyên môn liên quan.

- Điểm cần cải thiện:

- Nâng cấp hệ thống mạng wifi tại hai cơ sở của nhà trường để hoạt động được tốt hơn.
- Tăng cường băng thông truy cập internet tại hai cơ sở của trường phục vụ các hoạt động giảng dạy và nghiên cứu hiệu quả hơn.

II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Kế hoạch đã thực hiện

- Đi mới các tuyến cáp quang mạng trục chính tại cơ sở, kết nối các khu nhà: A, B, C, D, E, F về Phòng Sever I.85 (theo gói dự án AI của Khoa CNTT) tại cơ sở 1.
- Đã thi công các tuyến cáp mạng trục cáp quang cho toàn bộ cơ sở kết nối các khu nhà tại cơ sở 2 (dự án nâng cấp hạ tầng mạng giai đoạn 1)

- Lắp mới 25 thiết bị phát wifi cho các phòng học, hành lang khu nhà I và lắp tăng cường cho các khu vực giảng đường, sân trường, phòng hội thảo C22.

- Lắp mới 30 thiết bị phát wifi cho các phòng học, hành lang các khu nhà tại cơ sở 2.

- *Kế hoạch dự kiến thực hiện*

- Đã hoàn chỉnh một dự án nâng cấp hệ thống mạng wifi với mục tiêu nâng cấp toàn diện hệ thống mạng WIFI phục vụ nhà trường. Hiện đã trình lãnh đạo Phòng, chờ duyệt thực hiện.

- Đã khảo sát, đánh giá hiện trạng thiết bị mạng và lập kế hoạch trang bị thiết bị năm 2025 có định hướng kết hợp với việc nâng cấp bổ sung thiết bị mạng wifi phục vụ cho trường.

III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Bổ sung các bộ phát WIFI Access Point để đảm bảo phủ hết các khu vực có người dùng.

- Các phòng thí nghiệm, nếu số lượng SV>30 thì dùng thiết bị wifi của Trường; Nếu ít hoặc chỉ có CB nghiên cứu thì nên đề xuất QTTB mua hoặc tự trang bị để tránh lãng phí (bộ phận HTTT hỗ trợ tư vấn đúng kỹ thuật và nhu cầu).

- Bổ sung bộ phát WIFI Access Point công suất lớn (số concurrent user lớn) cho các khu vực mật độ người dùng cao như giảng đường, sảnh, phòng họp lớn ...Nếu phòng học có sức chứa >120 người thì gắn 2 thiết bị wifi.

- Nâng cấp đường truyền mạng và thay thế thiết bị để đảm bảo kết nối uplink không bị nghẽn từ lớp dưới lên lớp trên trong lưu đồ mạng cụ thể là:

- Các WIFI Access Point kết nối đến access switch (lớp Access) phải đạt 1000Mbps hoặc hơn.

- Các access switch (lớp Access) kết nối đến distribution switch (lớp Distribution) phải đạt 1Gbps, nếu phục vụ nhiều kết nối (kết nối cho nhiều Access Point) thì phải đạt 10Gbps hoặc hơn.

- Các distribution switch (lớp Distribution) kết nối đến core switch (lớp Core) phải đạt ít nhất 10Gbps hoặc 25Gbps.

- Bổ sung băng thông các đường kết nối Internet tại các cơ sở:

- Tăng băng thông các kết nối hiện tại và bổ sung kết nối mới từ nhiều nhà mạng để dự phòng lẫn nhau.

- Bổ sung thiết bị Load Balancing nhiều cổng WAN để đáp ứng số lượng kết nối và khả năng dự phòng.

- Từng bước xây dựng chính sách về xác thực cấp quyền và chia băng thông tương ứng, song song với việc phát triển công cụ phần mềm trên giao diện mobile quản lý xác thực định danh người dùng, quản lý truy cập.

- Từng bước xây dựng hoàn thiện hệ thống giám sát mạng nói chung và mạng không dây nói riêng, kèm theo công cụ phần mềm trên giao diện mobile để gửi yêu cầu và xử lý sự cố giữa người dùng và bộ phận quản trị mạng, bộ phận quản lý cơ sở (hạ tầng phòng học, điện v.v...).

- Tại các cơ sở đều có các chuyên viên trực hỗ trợ xử lý các sự cố các CB&GV có thể liên hệ và cung cấp cụ thể về sự cố ở các khu vực cũng như phòng học để có thể xử lý nhanh chóng (mỗi khu vực có rất nhiều phòng, nên phản ánh chung chung rất khó để kiểm tra).

- Tại cơ sở 227NVC: Hiện tại hệ thống cáp quang kết nối từ phòng server I.85 đến các khu nhà đã hoàn thành, tuy nhiên cho đến thời điểm hiện tại chưa có thiết bị mạng lắp đặt hoàn thiện hệ thống hạ tầng mạng cáp quang hoàn chỉnh để có thể nâng băng thông từ 100Mbps lên 10Gbps. Kiến nghị cần ưu tiên mua sắm các trang thiết bị mạng cần thiết để sớm hoàn thiện hạ tầng mạng cáp quang nhằm tăng khả năng đáp ứng của hệ thống wifi trong hiện tại và thời gian sắp tới.