

KẾT LUẬN

BÁO CÁO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

Cải tiến chất lượng là quá trình cải thiện liên tục nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động của nhà trường. Mục tiêu của quá trình này là không ngừng tạo ra sự cải tiến tích cực trong mọi khía cạnh của các hoạt động.

Mặc dù đây là lần đầu tiên nhà trường triển khai hoạt động rà soát, cải tiến chất lượng sau khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan đến tất cả các khoa và các phòng chức năng thuộc trường, nhưng đã nhận được sự tham gia rất tích cực từ phía các đơn vị. Trong quá trình triển khai và thực hiện, có một số đơn vị thực hiện rất tốt sự phân tích đánh giá cũng như đưa ra các giải pháp cải tiến mang tính khả thi, cũng có một số đơn vị vẫn còn bỡ ngỡ trong việc phân tích điểm mạnh cũng như nhìn ra các điểm cần cải thiện của đơn vị, nhưng nhìn chung các đơn vị đã rất tích cực trong việc nghiên cứu các kết quả khảo sát cũng như chắc lọc các ý kiến góp ý từ các bên liên quan để đưa ra các giải pháp cải tiến các hoạt động của đơn vị mình.

Hy vọng rằng hoạt động này được duy trì thường xuyên, liên tục và chủ động để các đơn vị trong nhà trường tiếp tục phát hiện các điểm mạnh và điểm yếu để tiến hành cải thiện, xác định mục tiêu và tiêu chuẩn chất lượng mới, từ đó tiến hành thực hiện các biện pháp và hoạt động nhằm đạt được kết quả tốt nhất cho đơn vị cũng như cho sự phát triển chung của nhà trường.