

## 17. PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN

### I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

#### 1. Về hoạt động khảo sát

- **Đối tượng khảo sát:** Sinh viên; Viên chức và người lao động đang làm việc tại trường.
- **Đơn vị thực hiện khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng
- **Đơn vị tổng hợp kết quả khảo sát:** Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

#### 2. Tóm tắt kết quả khảo sát

##### a) Sự hài lòng của viên chức và người lao động của đơn vị về môi trường làm việc của trường

| Câu hỏi                                        | Tổng số phản hồi | Hài lòng |         | ĐTB hài lòng |
|------------------------------------------------|------------------|----------|---------|--------------|
|                                                |                  | Số lượng | Tỉ lệ % |              |
| Về hoạt động hỗ trợ của P. CTSV                | 392              | 355      | 90.56   | 4.47         |
| Về sự phục vụ và hỗ trợ của chuyên viên P.CTSV | 393              | 350      | 89.06   | 4.48         |
| Về sự phục vụ và hỗ trợ của Trưởng phòng CTSV  | 369              | 332      | 89.97   | 4.47         |

##### b) Sự hài lòng của sinh viên năm cuối về hoạt động hỗ trợ của P.CTSV

| Câu hỏi                                                                                                                                        | Số lượt phản hồi | Hài lòng |         | ĐTB hài lòng |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                |                  | Số lượng | Tỉ lệ % |              |
| Các thông tin về quy chế, quy định, chính sách liên quan đến sinh viên được phổ biến và đầy đủ                                                 | 1,370            | 1,155    | 84.31   | 4.2          |
| Các quy chế, quy định, chính sách dành cho sinh viên được nhà trường thực hiện đầy đủ                                                          | 1,370            | 1,154    | 84.23   | 4.2          |
| Sinh viên được trang bị kiến thức về thoát hiểm, thoát nạn, phòng cháy chữa cháy thông qua các hoạt động truyền thông, tập huấn, diễn tập, ... | 1,370            | 1,068    | 77.96   | 4.1          |
| Công tác an ninh, an toàn trong trường học được đảm bảo                                                                                        | 1,370            | 1,118    | 81.61   | 4.17         |
| Nhu cầu về đăng ký ký túc xá và tìm kiếm chỗ ở ngoại trú được hướng dẫn đầy đủ và chi tiết                                                     | 1,370            | 1,092    | 79.71   | 4.1          |
| Sinh viên hài lòng với cách tính điểm rèn luyện của nhà trường                                                                                 | 1,370            | 1,093    | 79.78   | 4.1          |
| Các hoạt động giới thiệu việc làm, giới thiệu thực tập/thực tế, ... được thực hiện tốt                                                         | 1,370            | 1,058    | 77.23   | 4.1          |
| Các hoạt động đào tạo kỹ năng mềm cho sinh viên được tổ chức thường xuyên và thiết thực                                                        | 1,370            | 1,059    | 77.30   | 4.1          |
| Sinh viên được tham gia bảo hiểm y tế và bảo hiểm tai nạn đầy đủ                                                                               | 1,370            | 1,191    | 86.93   | 4.33         |
| Công tác chăm sóc sức khỏe tinh thần cho người học được thực hiện tốt                                                                          | 1,370            | 1,081    | 78.91   | 4.13         |
| Về công tác hỗ trợ sinh viên                                                                                                                   | 1,370            | 1,093    | 79.78   | 4.12         |

#### 3. Tổng hợp kết quả khảo sát và nhận định:

##### a) Điểm mạnh

Các hoạt động của P.CTSV hầu hết đều có mức điểm trung bình hài lòng tăng so với năm 2023. Đặc biệt, đối với 2 nội dung cần cải thiện được nêu trong năm 2023 có mức điểm tăng lên rõ rệt:

- Sinh viên được trang bị kiến thức về thoát hiểm, thoát nạn, phòng cháy chữa cháy thông qua các hoạt động truyền thông, tập huấn, diễn tập,... (mức điểm tăng từ 4.03 lên 4.09);
- Công tác chăm sóc sức khỏe tinh thần cho người học được thực hiện tốt (mức điểm tăng từ 4.07 lên 4.13).

**b) Điểm cần cải thiện :**

- Tiếp tục tập trung vào các hoạt động trọng tâm: chăm sóc sức khỏe tinh thần người học, hỗ trợ sinh viên học yếu kém;
- Tiếp tục tăng cường công tác tập huấn PCCC và cứu nạn cứu hộ trong Nhà trường cũng như tại KTX Trường;
- Tăng cường các hoạt động đào tạo kỹ năng mềm cho sinh viên theo hướng thiết thực, đáp ứng nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp.

## **II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

### **1. Kế hoạch đã thực hiện: (từ tháng 01 đến 30/4/2025)**

**a) Đối với hoạt động chăm sóc sức khỏe tinh thần người học, hỗ trợ sinh viên học yếu kém:**

- Tiếp tục tổ chức chương trình chăm sóc sức khỏe tinh thần người học với định kỳ ít nhất 01 bài viết/tuần và tư vấn tâm lý trên fanpage PSY.US – Lắng nghe sinh viên.
- Thực hiện tham vấn tâm lý cho sinh viên.
- Tổ chức hoạt động nhóm “Nâng đỡ tinh thần”.
- Tổ chức workshop “Yêu thông thái – Sống tích cực”.
- Tổ chức chương trình tập huấn cho ban cán sự lớp "Nhận diện sớm – Hỗ trợ kịp thời: Rối loạn tâm lý ở thanh thiếu niên" và tập huấn thực hành Kỹ năng tự chăm sóc sức khỏe tinh thần cho người hỗ trợ.
- Tổ chức workshop Khám phá bản thân qua sách “Vì bạn mạnh mẽ hơn bạn nghĩ” – “Sống đơn giản cho đời thanh thản”.
- Tổ chức các lớp ôn tập, hỗ trợ sinh viên củng cố kiến thức chuẩn bị thi cuối học kỳ 1, năm học 2024-2025: Hoá đại cương 1, Vật lý đại cương 1 và Xác suất thống kê.
- Tổ chức các hoạt động thể thao giải tỏa áp lực đời sống và học tập của sinh viên: tổ chức tập luyện thường xuyên các CLB thể thao, tổ chức Hội thao sinh viên Trường ĐH Khoa học tự nhiên năm 2025, tham gia Giải bóng rổ HSSV ĐHQG-HCM mở rộng năm 2025.

**b) Đối với các hoạt động đào tạo kỹ năng mềm cho sinh viên:**

- 1.000 sinh viên được cấp tài khoản học miễn phí chương trình Phát triển Nhân tài số 2025 do Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc gia phối hợp cùng Tập đoàn Google tổ chức.
- 364 sinh viên tham gia Workshop Phát triển tư duy phản biện trong học tập và cuộc sống.

### **2. Kế hoạch dự kiến thực hiện: (từ tháng 5 đến tháng 12/2025)**

**a) Đối với hoạt động chăm sóc sức khỏe tinh thần người học, hỗ trợ sinh viên học yếu kém:**

- Tổ chức ít nhất 04 workshop truyền thông CSSK tâm lý, 03 lớp tập huấn kỹ năng nắm bắt tâm lý cho SV, CB làm công tác SV. Duy trì định kỳ mỗi tuần 02 bài viết truyền thông trên fanpage.
- Tổ chức 06 chương trình/hoạt động bồi dưỡng kỹ năng và hoạt động giáo dục cho sinh viên.
- Tổ chức các lớp ôn tập một số học phần giai đoạn đại cương cho SV năm 1, 2.
- Thành lập đội ngũ GVCN; mô hình hỗ trợ học tập; tập huấn nâng cao năng lực đội ngũ CVHT, TLSV, GVCN.
- Phân tích kết quả thi đối với các môn được mở lớp ôn tập trong năm 2024 để đánh giá hiệu quả của các lớp này.

***b) Đối với công tác tập huấn PCCC và cứu nạn cứu hộ trong Nhà trường cũng như tại KTX Trường:***

- Phối hợp Phòng QTTB và đơn vị chuyên môn tổ chức tập huấn PCCC và cứu hộ cứu nạn trong nhà trường định kỳ hàng năm.
- Trang bị kiến thức PCCC cho sinh viên năm 2, năm 3 thông qua đợt sinh hoạt công dân đầu năm.
- Tổ chức 02 đợt tập huấn PCCC cho sinh viên nội trú tại KTX Trường.

***c) Đối với các hoạt động đào tạo kỹ năng mềm cho sinh viên:***

- Tổ chức 04 khóa/lớp và chương trình tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng mềm cho các đối tượng (BCS lớp, sinh viên) định kỳ.
- Tăng cường các chuyên đề kỹ năng trong các đợt công dân - sinh viên (đầu khóa, đầu năm, cuối khóa) trong năm.

### **III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đối với phiếu khảo sát sinh viên:

- Đề nghị chuyển câu hỏi “Công tác an ninh, an toàn trong trường học được đảm bảo” từ mục Công tác chăm sóc sức khỏe y tế và chăm sóc sức khỏe tinh thần sang mục Công tác hỗ trợ sinh viên.
- Đề nghị có câu hỏi đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên đối với đội ngũ hỗ trợ cán bộ hỗ trợ để các đơn vị có cơ sở để điều chỉnh thái độ phục vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của nhà trường (bảng hỏi các năm trước có nội dung này nhưng bảng hỏi năm 2024 không có).
- Báo cáo khảo sát sự hài của Giảng viên và sinh viên về các hoạt động hỗ trợ của nhà trường không có bảng phân tích số liệu chung toàn trường mà chia nhỏ theo từng khoa do đó không đáp ứng được yêu cầu sử dụng số liệu cấp trường của các phòng khi viết báo cáo.