

PHẦN 3.

KẾT LUẬN

Từ kết quả khảo sát năm 2024–2025 và các hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị trong toàn trường thể hiện:

- **Chất lượng CTĐT và đội ngũ giảng viên được đánh giá tích cực**, thể hiện qua tỉ lệ hài lòng cao từ sinh viên, giảng viên và đơn vị tuyển dụng.
- **Các vấn đề về cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ và dịch vụ hỗ trợ sinh viên vẫn còn tồn tại**. Các bất cập được lặp lại ở nhiều đơn vị bao gồm hệ thống wifi yếu, thiết bị giảng dạy cũ, thiếu quạt/máy lạnh, thư viện hạn chế tài nguyên, khu gửi xe chật hẹp, và nhà vệ sinh chưa đạt chuẩn.
- **Kỹ năng mềm và năng lực ngoại ngữ của sinh viên còn hạn chế** theo phản hồi của cả doanh nghiệp và cựu sinh viên. Đây là thách thức cần tiếp tục được cải thiện thông qua việc tăng cường các hoạt động trải nghiệm thực tiễn, rèn luyện kỹ năng, và giảng dạy tích hợp tiếng Anh trong chương trình học.
- **Các đơn vị trong trường đã và đang tích cực triển khai nhiều biện pháp cải tiến**, bao gồm điều chỉnh CTĐT, nâng cấp cơ sở vật chất, xây dựng hệ thống quy trình đảm bảo chất lượng, tăng cường hợp tác doanh nghiệp và hỗ trợ người học.

Để nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo và dịch vụ hỗ trợ, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa các khoa, phòng ban và lãnh đạo Nhà trường trong việc giải quyết các vấn đề tồn đọng, cũng như đầu tư vào hạ tầng và nguồn lực giảng dạy, học tập.

Trong quá trình triển khai thực hiện, các đơn vị trích xuất dữ liệu chưa thống nhất, Phòng Khảo thí và ĐBCL sẽ nghiên cứu, tiếp tục rà soát biểu mẫu thực hiện để cải tiến cho các năm tiếp theo, có thể trích dữ liệu sẵn có cho các đơn vị để thuận tiện phân tích, đánh giá. Liên quan số lượng phản hồi khảo sát từ doanh nghiệp còn thấp, Phòng Khảo thí và ĐBCL cần phối hợp với các khoa hơn nữa trong việc tương tác với nhà tuyển dụng.