

1. KHẢO SÁT SINH VIÊN ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC VÀ GIẢNG VIÊN

I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

- Khảo sát sự hài lòng của sinh viên về các môn học và giảng viên giảng dạy làm cơ sở đánh giá để gửi phản hồi cho các khoa, đơn vị có liên quan làm căn cứ cải tiến, điều chỉnh (nếu có).

II. CĂN CỨ THỰC HIỆN

- Thông báo số 264/TB-KHTN ngày 11/6/2024 của nhà trường về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của Nhà trường học kỳ 2/2024-2025 dành cho sinh viên bậc đại học hệ chính quy.

- Thông báo số 281/TB-KHTN ngày 29/7/2024 của nhà trường về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của Nhà trường học kỳ 3/2024-2025 dành cho sinh viên bậc đại học hệ chính quy.

- Kế hoạch số 289/KH-KHTN ngày 23/9/2024 về công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2024-2025 của Phòng Khảo thí & ĐBCL Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.

III. HÌNH THỨC KHẢO SÁT

- Khảo sát được thực hiện đối với tất cả sinh viên bậc đại học hệ chính quy từ HK2/2023-2024 đến HK1/2024-2025.

- Khảo sát trực tuyến thông qua tài khoản cá nhân của sinh viên trên hệ thống portal.

IV. SỐ LƯỢNG VÀ TỈ LỆ THỰC HIỆN KHẢO SÁT

- HK2/2023-2024 (CQ): Có **7,045/9,097** sinh viên tham gia khảo sát, tỉ lệ **77.44%**.

- HK2/2023-2024 (Đề án): Có **3,342/4,618** sinh viên tham gia khảo sát, tỉ lệ **72.37%**.

- HK3/2023-2024 (Đề án): Có **2,949/4,367** sinh viên tham gia khảo sát, tỉ lệ **67.53%**.

- HK1/2024-2025 (CQ): Có **7,479/10,329** sinh viên tham gia khảo sát, tỉ lệ **72.41%**.

- HK1/2024-2025 (Đề án): Có **3,416/4,918** sinh viên tham gia khảo sát, tỉ lệ **69.46%**.

2. KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA NHÀ TRƯỜNG

I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

- Khảo sát về chất lượng đào tạo của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM có đáp ứng được nhu cầu của xã hội thông qua ý kiến phản hồi của sinh viên tốt nghiệp (cựu sinh viên) và đơn vị sử dụng lao động (doanh nghiệp).
- Khảo sát giảng viên và sinh viên năm cuối của trường về mức độ phù hợp của CTĐT của từng ngành.
- Kết quả khảo sát được sử dụng làm cơ sở để từng bước điều chỉnh CTĐT nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của trường, đáp ứng nhu cầu xã hội.

II. CĂN CỨ THỰC HIỆN

- Kế hoạch số 289/KH-KHTN ngày 23/9/2024 về công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2024-2025 của Phòng Khảo thí & ĐBCL Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.
- Kế hoạch số 235/KH-KHTN ngày 23/09/2024 về khảo sát ý kiến các bên liên quan (giảng viên, cựu sinh viên, doanh nghiệp) về chất lượng đào tạo của trường, tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp và hoạt động của đội ngũ hỗ trợ, năm học 2024-2025 của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.

III. HÌNH THỨC KHẢO SÁT

- Thực hiện khảo sát trực tuyến thông qua hệ thống LimeSurvey đối với cựu sinh viên, giảng viên, doanh nghiệp và sinh viên năm cuối khóa 2021 (đánh giá khóa học).

IV. SỐ LƯỢNG VÀ TỈ LỆ THỰC HIỆN KHẢO SÁT

- Giảng viên: Có **334/545** giảng viên (GV) tham gia khảo sát, tỉ lệ **61.28%**.
- Doanh nghiệp: Có **73/279** doanh nghiệp tham gia khảo sát, tỉ lệ **26.16%**.
- Cựu sinh viên: Có **1,970/3,037** cựu sinh viên tham gia khảo sát, tỉ lệ **64.87%**.
- Sinh viên năm cuối (Khóa 2021): **1,370/3,244** sinh viên năm tham gia khảo sát, tỉ lệ **42.23%**.

3. KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA VIÊN CHỨC – NGƯỜI LAO ĐỘNG VỀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Khảo sát mức độ hài lòng của viên chức và người lao động (VC-NLĐ) Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM về các hoạt động phục vụ/hỗ trợ, về môi trường làm việc của trường. Qua đó, nhà trường có cơ sở để xem xét và điều chỉnh các hoạt động phục vụ/hỗ trợ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của trường được tốt hơn.

II. CĂN CỨ THỰC HIỆN

- Kế hoạch số 289/KH-KHTN ngày 23/9/2024 về công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2024-2025 của Phòng Khảo thí & ĐBCL Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.

- Thông báo số 297/TB-KTĐBCL ngày 17/10/2024 của trường về khảo sát sự hài lòng của Viên chức người lao động về hoạt động hỗ trợ của trường năm 2024.

III. HÌNH THỨC KHẢO SÁT

Khảo sát được thực hiện bằng hình thức trực tuyến, Phòng Tổ chức - Hành chính gửi danh sách email VC-NLĐ cần khảo sát cho Phòng KT&ĐBCL.

Phòng KT&ĐBCL gửi link khảo sát trực tuyến qua email VC-NLĐ để thực hiện khảo sát thông qua hệ thống LimeSurvey.

Phòng KT&ĐBCL xử lý dữ liệu khảo sát, viết báo cáo tổng hợp.

IV. SỐ LƯỢNG VÀ TỈ LỆ THỰC HIỆN KHẢO SÁT

- Có **761/1036** VC-NLĐ tham gia khảo sát, tỉ lệ **73.46%**.