

## 17. PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN

### I. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT LIÊN QUAN ĐẾN ĐƠN VỊ

#### 1. Tóm tắt kết quả khảo sát

##### a) Sự hài lòng của VC-NLĐ trong trường đối với đơn vị

Câu hỏi	Tổng số phản hồi	Hài lòng		ĐTB hài lòng
		Số lượng	Tỷ lệ %	
Về hoạt động hỗ trợ của Phòng CTSV	417	395	94.72	4.52
Về sự phục vụ và hỗ trợ của chuyên viên Phòng CTSV	420	399	95.00	4.53
Về sự phục vụ và hỗ trợ của Trưởng phòng CTSV	392	372	94.90	4.54

##### b) Sự hài lòng của sinh viên năm cuối:

- Về công tác hỗ trợ sinh viên:

Nội dung	Tổng số phản hồi	Hài lòng		ĐTB hài lòng
		Số lượng	Tỷ lệ %	
Về sự công khai, minh bạch các quy chế, quy định, chính sách liên quan đến sinh viên	2,447	2,088	85.33	4.28
Về việc thực thi các quy chế, quy định, chính sách dành cho sinh viên	2,447	2,089	85.37	4.29
Về sự công khai và minh bạch trong việc chấm điểm rèn luyện cho sinh viên	2,447	2,053	83.9	4.26
Về các hoạt động hướng dẫn an toàn phòng cháy chữa cháy, thoát hiểm, thoát nạn, ...	2,447	2,004	81.9	4.22
Về các hoạt động giới thiệu việc làm, giới thiệu thực tập/thực tế, ...	2,447	1,955	79.89	4.16
Về các hoạt động hỗ trợ chỗ ở nội trú và ngoại trú	2,447	1,970	80.51	4.19
Về các hoạt động đào tạo kỹ năng mềm	2,447	1,938	79.2	4.16
<b>Mức độ hài lòng trung bình về công tác hỗ trợ sinh viên</b>	<b>17,129</b>	<b>14,097</b>	<b>82.30</b>	<b>4.22</b>

- Về công tác chăm sóc y tế và chăm sóc sức khỏe tinh thần:

Nội dung	Tổng số phản hồi	Hài lòng		ĐTB hài lòng
		Số lượng	Tỷ lệ %	
Về trang thiết bị và cơ sở vật chất của bộ phận y tế	2,447	1,976	80.75	4.2
Về sự hỗ trợ của đội ngũ y tế trong hoạt động sơ cấp cứu và khám chữa bệnh	2,447	1,990	81.32	4.22
Về công tác tư vấn và chăm sóc sức khỏe tinh thần cho người học	2,447	1,982	81	4.22

<b>Mức độ hài lòng trung bình về công tác chăm sóc y tế và chăm sóc sức khỏe tinh thần</b>	<b>7,341</b>	<b>5,948</b>	<b>81.02</b>	<b>4.22</b>
--	--------------	--------------	--------------	-------------

## **2. Ý kiến góp ý của VC-NLĐ đối với đơn vị**

Phòng Công tác sinh viên nhận được 4 lượt ý kiến, 01 ý kiến liên quan đến tăng cường hoạt động văn thể mỹ “Sinh viên KHTN rất ít các hoạt động văn thể mỹ, đặc biệt là thiếu tinh thần thể dục thể thao, tinh thần đồng đội, tư duy độc lập, tư duy lãnh đạo... phía Nam”, 3 ý kiến liên quan đến sự hỗ trợ của chuyên viên và lãnh đạo (trong đó có 02 ý kiến tích cực).

### ***Phản hồi các ý kiến:***

- Về ý kiến liên quan hoạt động văn thể mỹ: Trong năm 2025, Nhà trường và Phòng Công tác Sinh viên đã triển khai nhiều hoạt động theo hướng phát triển toàn diện cho sinh viên, không chỉ tập trung học thuật mà còn chú trọng thể chất, kỹ năng mềm cho SV tiêu biểu:

- + Hội thao Sinh viên năm 2025 thu hút hơn 600 vận động viên đến từ 9 khoa tham gia thi đấu 5 môn với 14 nội dung, cho thấy phong trào thể dục thể thao của sinh viên vẫn duy trì quy mô lớn và có sức lan tỏa đáng kể.
- + Duy trì thường xuyên, định kỳ hoạt động câu lạc bộ (CLB) thể thao SV gồm 7 bộ môn gồm Vovinam, Cờ vua Cờ tướng, bóng đá, cầu lông, bóng rổ, bóng chuyền, bóng bàn. Các bộ môn trên thu hút được hơn 600 SV tham gia và duy trì tập luyện thường xuyên hàng tuần.
- + Thành lập các đội thể thao cấp trường tham gia/giao lưu các giải đấu do các đơn vị, cơ quan khác tổ chức. Đội thể thao trường đã tham gia nhiều giải đấu toàn quốc, toàn thành và nhiều giải mở rộng khác nhau và đem về nhiều thành tích như là Giải nhì Giải bóng rổ học sinh, sinh viên ĐHQG-HCM mở rộng năm 2025, Nhất toàn Đoàn Giải Cờ vua Học sinh, Sinh viên TP. Hồ Chí Minh năm 2025, Giải nhì Giải bóng đá Futsal sinh viên ĐHQG-HCM - Thaco Cup 2025 (Nội dung Futsal nam), Huy chương đồng nội dung đối kháng Giải vô địch Vovinam sinh viên toàn quốc năm 2025.
- + Tổ chức 8 hoạt động về kỹ năng thu hút 6.299 SV tham gia.
- + Tổ chức học tập các chuyên đề về kỹ năng phù hợp với từng đối tượng SV thông qua tuần Sinh hoạt công dân – sinh viên (đầu khóa: 4.435 SV tham gia, đầu năm: 8.520 SV tham gia, cuối khóa: 2.360 SV tham gia).
- + 02 hoạt động về chuyên đổi số/khởi nghiệp với 673 SV tham gia.

- Về ý kiến tích cực/chưa hài lòng sự hỗ trợ của chuyên viên và lãnh đạo đơn vị: Phòng ghi nhận 02 ý kiến tích cực của VC-NLĐ, Phòng tiếp tục duy trì và phát huy hơn nữa; về 01 ý kiến góp ý “chưa được tốt lắm” do chưa có nội dung góp ý cụ thể nên không có cơ sở để phản hồi.

## **3. Tổng hợp và nhận định:**

### ***a) Điểm mạnh:***

- Tất cả các nội dung hoạt động của Phòng Công tác sinh viên đều có mức điểm trung bình hàng năm tăng so với năm 2024.

- 03 nội dung cần cải thiện được nêu trong năm 2024 có mức điểm tăng lên rõ rệt:

Nội dung	ĐTB hàng năm 2023	ĐTB hàng năm 2024	ĐTB hàng năm 2025
Về các hoạt động hướng dẫn an toàn phòng cháy chữa cháy, thoát hiểm, thoát nạn, ...	4.03	4.09	4.22
Về các hoạt động đào tạo kỹ năng mềm	-	4.07	4.16
Về công tác tư vấn và chăm sóc sức khỏe tinh thần cho người học	4.07	4.13	4.22

### **b) Điểm cần cải thiện**

Tiếp tục thực hiện kế hoạch hoạt động trọng tâm năm 2026 nhằm “Nâng cao khả năng thích ứng, năng lực tự học và nghiên cứu của người học” thông qua các nội dung:

- Tổ chức chuỗi hoạt động trải nghiệm - thích ứng với môi trường thực tế.
- Phát triển năng lực tự học, tự nghiên cứu.
- Nâng cao và duy trì các hoạt động hỗ trợ, chăm sóc sức khỏe tâm thần.

## **II. KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

### **1. Kế hoạch đã thực hiện**

Phòng Công tác sinh viên đã triển khai thực hiện, tổ chức các hoạt động từ tháng 01/2026 – 5/2026 như sau:

#### **a) Hoạt động đào tạo kỹ năng, chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo**

- Workshop “Văn hóa đọc – Nền tảng cho khát vọng Việt Nam”.
- Buổi tập huấn chuyên sâu về kỹ năng dành cho Ban Cán sự lớp với chủ đề: “Thực hành kỹ năng quan sát, lắng nghe & kết nối trong hỗ trợ bạn học cùng lớp”.
- Workshop “Các vấn đề về sở hữu trí tuệ mà sinh viên cần biết trong thời đại số”.
- Chương trình Phát triển Nhân tài số 2026.
- Hội nghị tập huấn công tác sinh viên: Đẩy mạnh chuyển đổi số - nâng cao hiệu quả hoạt động cố vấn học tập và chủ nhiệm lớp.
- Kỹ năng Tư duy phản biện và nhận biết thông tin.
- “Chuỗi hoạt động nâng cao” “Năng lực số” cho SV Chủ đề 2: “AI thực chiến: kỹ năng sử dụng AI an toàn cho sinh viên thời đại số”.

#### **b) Hoạt động chăm sóc sức khỏe tinh thần**

- Tiếp tục tổ chức chương trình chăm sóc sức khỏe tinh thần người học với định kỳ ít nhất 01 bài viết/tuần và tư vấn tâm lý trên fanpage PSY.US – Lắng nghe sinh viên.
- Hoạt động nhóm "Nâng đỡ tinh thần" – không gian an toàn cho sinh viên.
- Talkshow “hành trình “COMING OUT” và tình yêu không biên giới”.
- Workshop “Hệ phương trình 2 ẩn: Anh và Em”.

- Talkshow "Sa mạc nở hoa & hành trình vượt lên chính mình".
- Khảo sát sức khỏe tinh thần sinh viên trường ĐH KHTN 2026.
- Chương trình tập huấn Ban cán sự lớp “Thực hành kỹ năng quan sát, lắng nghe & kết nối trong hỗ trợ bạn học cùng lớp” (Chuyên đề 1).
  - Chương trình tập huấn Ban cán sự lớp - Chuyên đề 2 “Thực hành mô phỏng tình huống sơ cứu tâm lý cho bạn học và kỹ thuật tự chăm sóc sức khỏe tinh thần cho bản thân”.
  - Chương trình tập huấn "Sơ cứu tâm lý và kỹ năng truyền thông trong hỗ trợ sức khỏe tinh thần cho người học".

**c) Hoạt động thể dục, thể thao**

- Phối hợp tổ chức Giải chạy bộ trực tuyến HCMUS RUN.
- Tổ chức Giải Bóng đá sinh viên HCMUS Cup năm 2026.
- Thành lập Câu lạc bộ Pickleball Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.
- Tham gia Hội thao Sinh viên ĐHQG-HCM 2026 (các môn chạy việt dã, kéo co, cờ vua cờ tướng, bơi lội).
  - Duy trì thường xuyên, định kỳ hoạt động câu lạc bộ (CLB) thể thao SV gồm 7 bộ môn gồm Vovinam, Cờ vua Cờ tướng, bóng đá, cầu lông, bóng rổ, bóng chuyền, bóng bàn.

→ Minh chứng hoạt động cải tiến: [\[Minh chứng Phòng CTSV\]](#).

**2. Kế hoạch dự kiến thực hiện (từ tháng 6/2026 – 12/2026)**

Nội dung	Tên hoạt động/Chương trình	Thời gian
Đào tạo kỹ năng, chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo	Workshop "Bảo vệ dữ liệu cá nhân trong bối cảnh công nghệ số ngày càng phát triển"	6/2026
	Talkshow “Từ kỹ năng số đến công dân toàn cầu”	6/2026
	Cuộc thi trực tuyến về tìm hiểu kiến thức phòng chống lừa đảo, an ninh mạng	6/2026
	Kỹ năng giao tiếp học thuật và thuyết trình khoa học	6/2026
	Cuộc thi “Sinh viên Tự nhiên sáng tạo nội dung số”	8/2026
	Chuyên đề: “Bảo vệ dữ liệu cá nhân trong thời đại số”	10/2026
	"Chuỗi hoạt động nâng cao "Năng lực số" cho SV Chủ đề 3: "Công dân số thông minh"	12/2026
Chăm sóc sức khỏe, sức khỏe tinh thần	Tiếp tục tổ chức chương trình chăm sóc sức khỏe tinh thần người học với định kỳ ít nhất 01 bài viết/tuần và tư vấn tâm lý trên fanpage PSY.US – Lắng nghe sinh viên;	6/2026 - 12/2026
	"Hưởng ứng Ngày Quốc tế và Ngày Toàn dân phòng chống ma túy (26/6) Tọa đàm "Sống khỏe - Sống có trách nhiệm"	6/2026

	Workshop chăm sóc sức khỏe mắt dành cho sinh viên Trường Đại học Khoa học Tự nhiên (ĐHQG-TP.HCM)	6/2026
	Seminar: Hội chứng Dunning – Kruger, nhận thức đúng về năng lực bản thân.	6/2026
	Cuộc thi ảnh “Mỗi khung hình – một tia sáng” (ứng dụng AI trong thiết kế hình ảnh mang tính chất truyền thông điệp chia sẻ sự tích cực trong học tập, cuộc sống)	6/2026
	Hội thảo khoa học chuyên môn	7/2026
	Cuộc thi viết về lòng biết ơn (nuôi dưỡng sự tích cực)	7/2026
	Tập huấn chuyên đề nâng cao CSSKTT cho chủ nhiệm lớp, trợ lý sinh viên	8/2026
	Seminar khoa học chuyên đề	9/2026
	Workshop: “Bứt phá giới hạn – Chinh phục đam mê”	10/2026
	Tập huấn về hoạt động CSSKTT cho Ban cán sự lớp (đối với năm 1 và SV lần đầu làm BCS lớp)	10/2026
	Tập huấn chuyên đề CSSKTT cho Ban cán sự lớp (chọn 01 chủ đề cụ thể) (dành cho SV là BCS lớp năm 2, 3, 4)	10/2026
	Talkshow “Ánh sáng xuyên qua khe nứt”	11/2026
	Talkshow “Đủ nắng hoa sẽ nở”	11/2026
	Hội thảo "HIV/AIDS - Hiểm họa và cách phòng tránh"	12/2026
Thể dục, thể thao	Tham gia giải Vovinam toàn quốc	10/2026
	Tiếp tục tham gia Hội thao ĐHQG-HCM (các môn bóng đá, bóng chuyền, bóng rổ, bóng bàn, cầu lông, Pickleball, võ nhạc)	6/2026 – 9/2026
	Tổ chức giải bóng chuyền, cầu lông, cờ vua, cờ tướng cấp Trường	10/2026 – 12/2026
	Duy trì thường xuyên, định kỳ hoạt động câu lạc bộ (CLB) thể thao SV gồm 8 bộ môn gồm Vovinam, Cờ vua Cờ tướng, bóng đá, cầu lông, bóng rổ, bóng chuyền, bóng bàn, Pickleball	6/2026 – 12/2026

### III. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Không có.