

# PHẦN 3.

## KẾT LUẬN

Kết quả khảo sát năm 2025-2026 cho thấy các bên liên quan nhìn chung đánh giá tích cực đối với chất lượng đào tạo và các hoạt động hỗ trợ của Nhà trường. Chương trình đào tạo được đánh giá có tính công khai, minh bạch, thường xuyên được rà soát, cập nhật; đội ngũ giảng viên có chuyên môn, tận tâm và đáp ứng tốt yêu cầu giảng dạy. Doanh nghiệp, cựu sinh viên và người học ghi nhận sinh viên tốt nghiệp có nền tảng kiến thức chuyên môn vững, tinh thần trách nhiệm cao và khả năng thích ứng tốt với môi trường làm việc. Tuy nhiên, kết quả khảo sát cũng cho thấy một số nội dung cần tiếp tục cải thiện, đặc biệt là năng lực ngoại ngữ, kỹ năng mềm, tính ứng dụng của chương trình đào tạo, cơ sở vật chất và các dịch vụ hỗ trợ người học.

Trên cơ sở những kết quả đạt được và các hạn chế đã được nhận diện, các đơn vị đã xây dựng kế hoạch cải tiến theo hướng tiếp tục rà soát, cập nhật chương trình đào tạo; tăng cường tính thực tiễn và khả năng đáp ứng nhu cầu xã hội; đẩy mạnh đào tạo ngoại ngữ, kỹ năng mềm, kỹ năng số; đồng thời tăng cường hoạt động tư vấn hướng nghiệp, kết nối doanh nghiệp và hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng, chuẩn hóa quy trình quản lý nhằm tạo môi trường học tập ngày càng hiệu quả và thuận lợi cho người học.

Để các hoạt động cải tiến đạt hiệu quả cao, các đơn vị đề xuất Nhà trường tập trung chủ yếu vào đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ đào tạo; tăng cường hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm chuyên dụng và hoàn thiện các hệ thống quản lý, cơ sở dữ liệu dùng chung, công nghệ thông tin phục vụ dạy học và nghiên cứu; đẩy mạnh hợp tác với doanh nghiệp, mở rộng cơ hội thực tập, tham quan thực tế, học bổng và việc làm cho sinh viên; tăng cường đào tạo ngoại ngữ, kỹ năng mềm, kỹ năng số và kỹ năng nghề nghiệp; đồng thời nâng cao chất lượng công tác quản lý, dịch vụ hỗ trợ người học, cải cách thủ tục hành chính và cải thiện chất lượng phục vụ của viên chức, người lao động.

Kết quả khảo sát, các kế hoạch hành động và những đề xuất, kiến nghị nêu trên là cơ sở quan trọng để Nhà trường và các đơn vị tiếp tục hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng, nâng cao hiệu quả quản trị, thúc đẩy cải tiến liên tục và không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục đại học và kỳ vọng của các bên liên quan.