

PHẦN 1.

**BÁO CÁO  
TÌNH HÌNH THỰC HIỆN  
KHẢO SÁT**

## **I. MỤC ĐÍCH**

Nhà trường triển khai các hoạt động khảo sát nhằm thu thập ý kiến phản hồi của người học, các bên liên quan và viên chức – người lao động về chất lượng đào tạo, hoạt động giảng dạy, công tác phục vụ/hỗ trợ và môi trường làm việc của Nhà trường; qua đó đánh giá mức độ đáp ứng nhu cầu, mức độ hài lòng của các đối tượng khảo sát, làm cơ sở cho việc rà soát, điều chỉnh, cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo, chất lượng phục vụ và hiệu quả quản trị của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.

## **II. PHẠM VI THỰC HIỆN**

Báo cáo tổng hợp kết quả triển khai các hoạt động khảo sát trong thời gian từ tháng 5 năm 2025 đến thời điểm hiện tại, bao gồm:

- Khảo sát sinh viên đánh giá môn học và giảng viên;
- Khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về chất lượng đào tạo của Nhà trường;
- Khảo sát sự hài lòng của viên chức, người lao động về môi trường làm việc.

## **III. CĂN CỨ THỰC HIỆN**

- Thông báo số 26/TB-KHTN ngày 07/5/2025 của Nhà trường về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy học kỳ II năm học 2024–2025.
- Kế hoạch số 140/KH-KTĐBCL ngày 04/9/2025 về công tác đảm bảo chất lượng năm học 2025–2026.
- Thông báo số 154/TB-KTĐBCL ngày 20/11/2025 và Thông báo số 162/TB-KTĐBCL ngày 22/12/2025 về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy học kỳ I năm học 2025–2026.
- Kế hoạch số 142/KH-KTĐBCL ngày 14/10/2025 về khảo sát ý kiến các bên liên quan về chất lượng đào tạo của Trường.
- Thông báo số 148/TB-KTĐBCL ngày 21/10/2025 về khảo sát sự hài lòng của viên chức, người lao động về hoạt động hỗ trợ của Trường năm 2025.

## **IV. HÌNH THỨC KHẢO SÁT**

- Khảo sát sinh viên đánh giá môn học và giảng viên: Thực hiện trực tuyến thông qua tài khoản cá nhân của sinh viên trên hệ thống Portal của Trường.
- Khảo sát các bên liên quan (giảng viên, doanh nghiệp, cựu sinh viên, sinh viên năm cuối): Thực hiện trực tuyến thông qua hệ thống LimeSurvey.
- Khảo sát sự hài lòng của viên chức – người lao động: Thực hiện trực tuyến thông qua hệ thống LimeSurvey, đường dẫn khảo sát được gửi qua email.

## V. SỐ LƯỢNG VÀ TỈ LỆ THỰC HIỆN KHẢO SÁT

STT	Hoạt động khảo sát	Đối tượng khảo sát	Số thực hiện khảo sát	Tổng số đối tượng khảo sát	Tỷ lệ (%)
1	Đánh giá môn học và giảng viên (Đại trà - HK2/2024-2025)	Sinh viên	7.943	9.671	82,13
2	Đánh giá môn học và giảng viên (Đại trà - HK1/2025-2026)	Sinh viên	7.943	11.025	72,05
3	Đánh giá môn học và giảng viên (Đề án - HK2/2024-2025)	Sinh viên	3.704	5.261	70,40
4	Đánh giá môn học và giảng viên (Đề án - HK3/2024-2025)	Sinh viên	3.837	4.581	83,76
5	Đánh giá môn học và giảng viên (Đề án - HK1/2025-2026)	Sinh viên	3.995	5.299	75,39
6	Khảo sát chất lượng đào tạo	Giảng viên	446	745	59,87
7	Khảo sát chất lượng đào tạo	Doanh nghiệp	187	-	-
8	Khảo sát chất lượng đào tạo	Cựu sinh viên	1.814	2.786	65,11
9	Khảo sát chất lượng đào tạo	Sinh viên năm cuối (Khóa 2022)	2.447	3.142	77,88
10	Khảo sát sự hài lòng về môi trường làm việc	Viên chức, người lao động	790	1.008	78,37

Tỷ lệ tham gia khảo sát nhìn chung đạt mức khá cao, đặc biệt đối với khảo sát sinh viên đánh giá môn học và giảng viên (từ 70,40% đến 83,76%), khảo sát sinh viên năm cuối (77,88%) và khảo sát viên chức, người lao động (78,37%). Đối với tỉ lệ khảo sát giảng viên về chương trình đào tạo cần cải thiện hơn nữa hiện tại là 59,86%. Năm 2025 số lượng doanh nghiệp thực hiện khảo sát của mỗi khoa từ 18-20 doanh nghiệp (tổng 187 doanh nghiệp), số liệu này cải thiện đáng kể so với năm 2024 (73 doanh nghiệp). Kết quả khảo sát đã cung cấp nguồn dữ liệu phản hồi đa chiều, là cơ sở quan trọng để Nhà trường và các đơn vị liên quan rà soát, cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo, chất lượng phục vụ và môi trường làm việc.